



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### ПРАКТИКУМ З КОНФЛІКТОЛОГІЇ

#### 1. Основна інформація про дисципліну

Тип дисципліни: вибіркова Форма контролю: залік

Освітній ступінь: бакалавр

Для спеціальності: для всіх спеціальностей

Обмеження для вибору: відсутні

Кількість кредитів (годин): 4 (денна форма: год.: 20 - лекції; 28 – практичні; 72 - самостійна робота; заочна форма: год.: 6 - лекції; 6 – практичні, 108 - самостійна робота)

Мова викладання: українська

Презентаційні матеріали: -

#### 2. Інформація про викладача (викладачів)

ПІБ: *Жоха Світлана Петрівна*

Науковий ступінь, вчене звання, посада: *викладач*

Кафедра: *кафедра загальної та практичної психології.*

Робочій e-mail: [zhokha@idguonline.net](mailto:zhokha@idguonline.net)

Години консультацій на кафедрі: вівторок 16.10 – 17.10

#### 3. Цілі дисципліни та результати навчання

**Предмет дисципліни** є соціально-психологічний конфлікт, профілактика, уникнення та вирішення різних видів конфліктів.

**Мета дисципліни** полягає у формуванні компетентності студентів в галузі психології конфлікту; базову систему наукових знань з психології конфлікту як напряму психологічної науки, сучасних теорій і концепцій щодо психології конфлікту в цілому та управління конфліктами зокрема; сформувати навички аналізу проблем психології конфлікту, які є актуальними у сучасному суспільстві та виробництві; підвищити рівень психологічної компетентності студентів у забезпеченні конструктивної поведінки та практичної готовності особистості до аналізу конфліктних ситуацій та управління конфліктами.

Студенти, що опанують дисципліну «Практикум з конфліктології» зрозуміють:

- основні теорії, принципи, методи і поняття: об'єкт та предмет конфліктології; сутність конфлікту та його структуру;
- динаміку та причини конфлікту;
- види конфліктів у суспільстві та їх особливості;
- особливості внутрішньо-особистісного, міжособистісного та міжгрупового конфліктів;
- психологічні особливості механізму виникнення конфліктів;

- теорії поведінки особистості в конфлікті;
- технології управління конфліктами;
- психологічні умови попередження та розв'язання конфліктів.

В процесі вивчення курсу студенти можуть оволодіти такими **уміннями і навичками**:

- оцінювати місце конфліктології в системі спеціальних наук про людину;
- використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті;
- виявляти механізми та причини соціальних конфліктів;
- визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв'язання;
- розпізнавати внутрішньо-особистісний конфлікт;
- виявляти основні етапи переговорного процесу;
- визначати шляхи розв'язання конфліктів в управлінні;
- використовувати отримані знання для попередження та регулювання конфліктів.

#### **4. Зміст дисципліни**

***Змістовий модуль 1: Історико-методологічні основи конфліктології.***

Тема 1. Історія становлення конфліктології.

Тема 2. Характеристика конфлікту як соціально-психологічного феномену.

***Змістовий модуль 2: Типологія конфліктів та теорії механізмів виникнення конфліктів.***

Тема № 3. Теорії механізмів виникнення конфліктів.

Тема № 4. Теорії поведінки особистості в конфлікті.

Тема № 5. Типологія конфліктів та їх особливості.

Тема № 6. Конфлікти в організаціях та сфері управління.

***Змістовий модуль 3: Управління конфліктами.***

Тема № 7. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.

Тема № 8. Технології управління конфліктами.

Тема № 9. Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів.

Тема № 10. Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів.

#### **5. Політика курсу**

Відвідування навчальних занять Згідно з «**Положенням про порядок оцінювання рівня навчальних досягнень студентів в умовах ЄКТС в ІДГУ**» студенти мають обов'язково бути присутніми на семінарських заняттях. Студент, який з поважних причин, підтверджених документально, не мав був відсутній на семінарському занятті, має право на відпрацювання у двотижневий термін після повернення до навчання. Студент, який не використав надане йому право у встановлений термін або пропустив заняття без поважних причин, отримує за кожне пропущення заняття 0 балів. Студенти, які навчаються за індивідуальним графіком, мають в повному обсязі виконати додаткові індивідуальні завдання, попередньо узгодивши їх з викладачем. Присутність на модульній контрольній роботі є обов'язковою. У випадку відсутності студента на проміжному контролі з поважної причини, підтвердженої документально, йому призначається інша дата складання модульної контрольної роботи.

**Академічна доброчесність.** Студенти мають дотримуватись правил академічної доброчесності відповідно до «**Кодексу академічної доброчесності та корпоративної**

**етики ІДГУ».** Наявність академічного плагіату в студентських доповідях є підставою для виставлення негативної оцінки. Списування студентів під час проведення модульної контрольної роботи є підставою для дострокового припинення її складання та виставлення негативної оцінки. Використання технологій штучного інтелекту Навчальна дисципліна не передбачає використання здобувачами генеративних моделей штучного інтелекту. Генерація тексту для виконання індивідуальних занять або підготовки до семінарських занять буде кваліфікуватися як порушення академічної доброчесності.

## **6. Контрольні заходи та критерії оцінювання**

Шкала та схема формування підсумкової оцінки Підсумкова оцінка виставляється за результатами поточного та проміжного контролю. Під час поточного контролю оцінюються відповіді студента на семінарських заняттях та результати самостійної роботи. Шкала оцінювання та нарахування балів за поточний контроль відбувається відповідно до «**Положення про порядок оцінювання рівня навчальних досягнень студентів в умовах ЄКТС в ІДГУ».**

**Форма проміжного контролю** – модульна контрольна робота

**Форма підсумкового контролю** – залік.

### **Схема формування підсумкової оцінки**

Максимальна кількість балів	<b>70 балів</b> (поточний контроль) – середньозважений бал оцінок за відповіді на семінарських заняттях, участі у роботі на лабораторних заняттях, виконання індивідуальних завдань, який переводиться у 100-бальну шкалу з ваговим коефіцієнтом 0,7	<b>30 балів</b> (проміжний контроль) – за результатами виконання МКР
Мінімальний рівень	<b>35 балів</b> (поточний контроль)	<b>16 балів</b> (проміжний контроль)

### **Шкала переведення підсумкового балу за 100-бальною шкалою оцінювання в оцінку за традиційною шкалою**

Сума балів	Оцінка за національною шкалою
90-100	зараховано
89-70	
51-69	
26-50	не зараховано
1-25	не зараховано (повторний курс)

### **Критерії оцінювання під час аудиторних занять**

Оцінювання під час аудиторних занять враховує активність студентів на занятті, рівень розуміння матеріалу та використання його при розв'язанні практичних завдань, грамотна побудова усних відповідей та якість оформлення письмових відповідей, презентацій чи інших видів завдань.

Оцінка	Критерії оцінювання навчальних досягнень
<b>5 балів</b>	Студент вільно володіє матеріалом, ґрунтовно та всебічно розкриває зміст питання із використанням наукових термінів; викладає самостійно, вільно, аргументовано, проявляє нешаблонність мислення; висловлює свої думки, робить аргументовані висновки, рецензує відповіді інших студентів.
<b>4 бали</b>	Студент володіє понятійним і фактичним апаратом; розкриває теоретичні відомості з питань дисципліни; знає основні теоретичні положення з питань курсу. Однак, допускає незначні огріхи при відповіді на питання чи прослідковується деяка неповнота відповіді, скутість у висловленій думці, або не демонструє здатність висловлювати та аргументувати своє ставлення до альтернативних поглядів на питання.

<b>3 бали</b>	Студент володіє мінімальним понятійним і фактичним апаратом; розкриває зміст питання поверхово, фрагментарно, непослідовно, пояснення термінів неповні або не науковому рівні; не демонструє здатність до глибокого аналізу, використання обов'язковою літературою, не може повністю розкрити сутність окремих технологій, навести власні приклади.
<b>2 бали</b>	Студент володіє базовим понятійним і фактичним апаратом, розкриває зміст питання, але поверхово та обмежено, є неточності або огріхи у відповідях, відсутня аргументація або вона слабо розвинена. Демонструє обмежену здатність висловлювати власні думки та робити висновки. Завдання для самостійної роботи не виконані.
<b>1 бал</b>	Студент демонструє мінімальне володіння понятійним і фактичним апаратом. Розкриття змісту питання фрагментарне та поверхове. Допускає велику кількість неточностей та помилок у відповідях, аргументація відсутня. Не виявляє здатності до глибокого аналізу чи критичного мислення.
<b>0 балів</b>	Відсутній на занятті без поважних причин

### Критерії оцінювання завдань самостійної роботи

Самостійна робота оцінюється за такими критеріями: рівень опанування темою, ступінь орієнтації в опрацьованому матеріалі, самостійність, активність, зацікавленість студента в обговоренні питань для самостійного вивчення.

<i>Оцінка</i>	<i>Критерії оцінювання навчальних досягнень</i>
<b>5 балів</b>	Самостійна робота виконана у повному обсязі та своєчасно, викладено логічно, з узагальненням і висновками, додано творчий підхід до завдання, візуалізація матеріалу; під час виконання використано сучасна література, наведено власні приклади; якість оформлення роботи відповідає нормам. При захисті завдання демонструє володіння матеріалом.
<b>4 бали</b>	Самостійна робота виконана у повному обсязі та своєчасно, викладено логічно, наведено приклади, але відсутні висновки, творчий підхід до розв'язання завдання, не використана сучасна література; якість оформлення роботи відповідає нормам з окремими недоліками. При захисті завдання демонструє володіння матеріалом.
<b>3 бали</b>	Студент виконав самостійну роботу, однак її результати не в повному обсязі або несвоечасно, під час її виконання не використав сучасну літературу, не навів приклади, оформлення роботи має недоліки, не відповідає встановленим вимогам. При захисті завдання не може пояснити більшу частину представленої інформації
<b>2 бали</b>	Студент виконав самостійну роботу з мінімальним рівнем розкриття суті завдання, не в повному обсязі та несвоечасно. Якість оформлення роботи має серйозні недоліки. Під час захисту завдання не може пояснити представленої інформації.
<b>1 бал</b>	Студент виконав самостійну роботу, однак повністю не орієнтується у ньому. Під час захисту завдання не може пояснити представленої інформації.
<b>0 балів</b>	Самостійну роботу не виконано.

### Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Модульна контрольна робота проводиться у письмовій формі та включає два теоретичних питання, відповіді на які дають можливість оцінити рівень оволодіння теоретичним матеріалом, вміння застосовувати отримані знання у практичній діяльності.

<i>Оцінка</i>	<i>Критерії оцінювання</i>
5	Під час відповіді на питання МКР студент продемонстрував володіння навчальним матеріалом в повному обсязі, вільно, самостійно та аргументовано виклав матеріал, правильно зробив висновки, додав власну оцінку поставленому запитанню, правильні приклади
4	Під час відповіді на питання МКР студент продемонстрував володіння навчальним матеріалом в повному обсязі, самостійно та аргументовано виклав матеріал, правильні приклади, однак не зробив висновки, не додав власну оцінку поставленому запитанню
3	Під час відповіді на питання МКР студент продемонстрував фрагментарне розуміння

	матеріалу, не зробив висновки. Приклади практичної реалізації шаблонні.
2	На питання МКР студент подав відповідь без розуміння суті питання.
1	На питання МКР студент подав відповідь, яка є перефразуванням поданого питання
0	Не відповів на питання

## 7. Основна література та інформаційні ресурси

1. Брич В. Я. Психологія управління. К.: Кондор-Видавництво, 2013. - 384 с.
2. Жоха С.П. Кризові ситуації і стани в повоєнні часи. *III Дунайські наукові читання. Голод 1946-1947рр.: історичні, філософсько-психологічні та педагогічні аспекти: матеріали міжнародної науково-практичної конференції*. ІДГУ, 2017. С. 103-107.
3. Жоха С.П. Копінг-стратегії особистості в екстремальних ситуаціях. *Збірник наукових праць за матеріалами XII Всеукраїнської студентської науково-практичної конференції «Пріоритетні напрями європейського наукового простору: пошук студента» з нагоди Всеукраїнського дня науки» 17 травня 2022 року*. Ізмаїл: РВВ ІДГУ. 2022. С.201-204.
4. Жоха С.П. Психологія віри в межах кризової допомоги. *Збірник наукових праць. Матеріали II Всеукраїнської науково-практичної конференції «Сучасна психологія: проблеми та перспективи»*. Випуск 2. Ізмаїл: РВВ ІДГУ. 2021. С. 52- 56.
5. Жоха С.П. Суїцидальна поведінка з точки зору гештальт-підходу. *Проблеми та перспективи розвитку сучасної науки в країнах Європи та Азії: матеріали XXII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції*. Переяслав, 2019. С. 83-85.
6. Жоха С. Психологічна реабілітація та абілітація військових. *Збірник наукових праць за матеріалами Всеукраїнської науково-практичної конференції «Сучасна психологія: проблеми та перспективи» (25 травня 2023 року)*. Ізмаїл: РВВ ІДГУ. 2023. С. 17-20.
7. Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200с.
8. Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с.
9. Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Х., 20015. -196 с.
10. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с.
11. Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.
12. Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с.
13. Соціальна конфліктологія /Л. Й. Гуменюк. Львівський державний університет внутрішніх справ. Львів, 2015. - 563 с.
14. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
15. Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів: навчальний посібник. Київ: Кондор, 2009. 192 с.
16. Чорний Є. Конфліктогенний потенціал міжетнічних відносин. Соціальна психологія. 2003. № 2. С. 74-86.
17. Ємельяненко Л. М. Конфліктологія. - К.: КНЕУ, 2003. - 315 с.
18. Яремчук С.С. Сучасні теорії в конфліктології: навчальний посібник. Чернівці: Рута, 2008. 72 с. 427.
19. Яхно Т.П., Куревіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 175 с.

**Затверджено на засіданні кафедри загальної та практичної психології від «15» січня 2024 р., протокол № 8**