



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

СИЛАБУС
навчальної дисципліни

Інфраструктура туристичного ринку

1. Основна інформація про дисципліну

| | |
|-----------------------------|---|
| Тип дисципліни: | вибіркова |
| Форма контролю: | залік |
| Освітній ступінь: | Бакалавр |
| Для спеціальностей: | Для всіх спеціальностей |
| Обмеження для вибору | відсутні |
| Кількість кредитів (годин): | 4 (120 год.: 24 - лекції; 24 - семінарські; 72 - самостійна робота) |
| Мова викладання: | українська |
| Посилання: | meet.google.com/qmn-cpvc-cub |

2. Інформація про викладача

ПІБ: Шевченко-Перепьолкіна Радислава Іванівна

Науковий ступінь, вчене звання, посада: доцент кафедри управління підприємницькою та туристичною діяльністю

Кафедра: кафедра управління підприємницькою та туристичною діяльністю

Робочій e-mail: radislava.izm@i.ua

Години консультацій на кафедрі: четверг, 14.40-16.00

3. Опис та мета дисципліни

Зміст дисципліни «Інфраструктура туризму» розкривається через вивчення дев'яти тем.

Отже, у темі 1 розкривається загальна характеристика туристичної інфраструктури.

У темах 2-3 розглядаються туристичні організації та організації, що надають туристичні послуги.

Теми 4-6 спрямовані на вивчення засобів розміщення, транспортної інфраструктури та підприємств харчування.

У темах 7-9 розкривається характеристика розважальних установ, розглядаються об'єкти пізнавального характеру та інфраструктура курортів.

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів компетентностей та програмних результатів навчання підготовки бакалаврів.

Знання об'єктів туристичної інфраструктури країни, рідного краю; призначення туристських організацій; колективних та індивідуальних засобів розміщення; міжнародних готельних мереж; транспортної індустрії; нормативно-правової бази перевезень туристів; тарифів на авіаперельоти, залізничні переїзди, автобусні морські подорожі; інфраструктури курортів.

Уміння: давати характеристику зв'язків між тенденціями у розвитку інфраструктури туризму і загальними економічними, технічними та соціальними досягненнями країни; виявляти основні ознаки, на які слід звертати увагу турфірмам при виборі партнера-перевізника; визначити опубліковану і реальну вартість автобусних турів; перерахувати права пасажирів на транспорті під час туристичної подорожі; давати характеристику основних напрямків сервісного обслуговування на всіх видах транспорту; підготувати необхідні документи для повернення або обміну квитків, придбаних на різні види транспорту; визначати підприємства, що відносяться до індустрії розваг.

Комунікація: навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг, встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.

Автономність та відповідальність: управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері, виявляти проблемні ситуації, демонструвати виконання професійних завдань у стандартних та невизначених ситуаціях.

4. Структура дисципліни

Тема № 1. Поняття і характеристика туристської інфраструктури

1. Туристська індустрія.
2. Туристська інфраструктура.
3. Нормативно-правова база туристичної індустрії.
4. Об'єкти туристичної інфраструктури.
5. Туристські ресурси. Види туристських ресурсів.
6. Об'єкти туристського показу.

Тема № 2. Туристські організації (туроператори і турагенти)

1. Туроператор. Турагент.
2. Співпраця туроператорів з агентствами та умови для їх успішної взаємодії.
3. Договірні відносини між туристськими організаціями.
4. Критерії вибору турагентами туроператорів.
5. Сучасний і зручний за місцем розташування офіс турорганізацій як один з головних чинників успішного бізнесу.

Тема № 3. Організації, що надають організаційні послуги

1. Бюро подорожей та екскурсій.
2. Методичні центри з підготовки екскурсиводів.
3. Екскурсійна діяльність як складова частина туристичної програми.

Тема № 4. Засоби розміщення туристів

1. Готельна індустрія.
2. Колективні засоби розміщення: готелі, пансіонати, мебльовані кімнати, туристські гуртожитки ін.
3. Індивідуальні засоби розміщення: квартири, котеджі, вілли, особняки, кімнати та ін.
4. Класифікація готелів.
5. Перевага готельних мереж перед звичайними готелями.
6. Система клубного відпочинку.
7. Організації, що сприяють розвитку клубного відпочинку.

Тема № 5. Транспортна інфраструктура

1. Класифікація вокзалів.
2. Авіаційні перевезення. Найбільші авіаперевізники світу.
3. Класифікація повітряних перевізників.
4. Сегментація ринку авіаперевезень.
5. Авіаквиток. Правила продажу, зберігання, обміну, продовження і повернення авіаквитка. Процедура відновлення втраченого авіаквитка.
6. Чартерні рейси.
7. Автотранспортні перевезення туристів. Класифікація та організація перевезень.
8. Залізничні перевезення туристів.
9. Класифікація поїздів. Класи і типи вагонів.
10. Організація теплоходних перевезень.
11. Класифікація пасажирських суден.

Тема №6. Підприємства громадського харчування, торгівлі, комунально побутового і сервісного обслуговування туристів

1. Класифікація підприємств громадського харчування.
2. Послуги підприємств громадського харчування.
3. Архітектура і інтер'єр підприємств громадського харчування.
4. Підготовка до обслуговування гостей ресторану.
5. Спеціальні форми організації харчування.
6. Обслуговування туристів в ресторані.
7. Послуги харчування, що надаються в номерах готелю.
8. Підприємства торгівлі. Єдина торговельна мережа.
9. Класифікація торгових споруд.

Тема №7. Дозвільні (розважальні установи)

1. Підприємства індустрії розваг.
2. Характеристики процесу розваги.
3. Організація і обладнання дискотек.

Тема №8. Об'єкти пізнавального значення

1. Інфраструктура музеїв.
2. Класифікація музеїв.
3. Профіль музеїв. Інфраструктура виставок.
4. Інфраструктура парків і садів.
5. Інфраструктура театрів, клубів.
6. Рекреаційні райони та об'єкти.

Тема №9. Лікувально-профілактичні заклади, що обслуговують туристів

1. Мережа лікувально-профілактичних установ.
2. Організація медичного страхування туристів.
3. Інфраструктура курортів.

5. Політика щодо відвідування навчальних занять.

Згідно з «Положенням про порядок оцінювання рівня навчальних досягнень студентів в умовах ЄКТС в ІДГУ» студенти мають обов'язково бути присутніми на семінарських заняттях. Студент, який з поважних причин, підтверджених документально, не мав був відсутній на семінарському занятті, має право на відпрацювання у двотижневий термін після повернення до навчання. Студент, який не використав надане йому право у встановлений термін або пропустив заняття без поважних причин, отримує за кожне пропущення заняття 0 балів. Студенти, які навчаються за індивідуальним графіком, мають в повному обсязі виконати додаткові індивідуальні завдання, попередньо узгодивши їх з викладачем. Присутність на модульній контрольній роботі є обов'язковою. У випадку відсутності студента на проміжному контролі з поважної причини, підтвердженої документально, йому призначається інша дата складання модульної контрольної роботи.

Політика академічної доброчесності.

Студенти мають дотримуватись правил академічної доброчесності відповідно до «Кодексу академічної доброчесності та корпоративної етики» <http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/12/kodeks-akademichnoyi-dobrochesnosti-ta-korporativnoyi-etyky-idhu-zatverdzheno-22.12.2023-.pdf>. Наявність академічного плагіату в студентських роботах є підставою для виставлення негативної оцінки. Списування студентів під час проведення модульної контрольної роботи є підставою для дострокового припинення її складання та виставлення негативної оцінки.

Використання технологій штучного інтелекту

З метою підвищення академічної чесності та сприяння особистому розвитку, студентам заборонено використовувати будь-які технології штучного інтелекту у виконанні завдань та тестів.

6. Критерії оцінювання результатів навчання

Шкала та схема формування підсумкової оцінки

Результати навчання з освітніх компонентів оцінюються за 100-бальною шкалою (від 1 до 100) з переведенням в оцінку за традиційною шкалою «зараховано» або «не зараховано». Переведення підсумкового балу за 100-бальною шкалою оцінювання в підсумкову оцінку за традиційною шкалою згідно табл. 1.

Таблиця 1.

Переведення підсумкового балу за 100-бальною шкалою оцінювання в підсумкову оцінку за традиційною шкалою

| Підсумковий бал | Оцінка за традиційною шкалою |
|-----------------|------------------------------|
| 51-100 | зараховано |
| 1-50 | Не зараховано |

Загальна оцінка за курс виставляється за результатами поточного та проміжного згідно табл. 2.

Таблиця 2.

Формування загальної оцінки за курс

| Максимальна кількість балів | 70 балів (поточний контроль) – середньозважений бал оцінок за відповіді на семінарських заняттях та виконання індивідуальних завдань, який переводиться у 100- бальну шкалу з ваговим коефіцієнтом.0,7 | 30 балів (проміжний контроль) – за результатами виконання модульної контрольної роботи |
|-----------------------------|---|--|
| Мінімальний пороговий | 35 балів (поточний контроль) | 16 балів (проміжний контроль) |

| | | |
|--------|--|--|
| рівень | | |
|--------|--|--|

Форма проміжного контролю
Модульна контрольна робота
Форма підсумкового контролю залік

Критерії оцінювання під час поточного контролю

Під час поточного контролю оцінюються відповіді студента на семінарських заняттях, а також результати самостійної та індивідуальної роботи. Нарахування балів за поточний контроль відбувається відповідно до «Положення про порядок оцінювання рівня навчальних досягнень студентів в умовах ЄКТС в ІДГУ» (http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/09/polozhennja_pro_porjadok_ocinjuvannja_rivnja_navchalnyh_dosjahnenn_zi_zminamy-vid-28.08.2020-protokol-1.pdf)

Оцінювання роботи на семінарських заняттях, індивідуальної та самостійної роботи здійснюється за шкалою від «0» до «5». Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти на семінарських заняттях приведені у табл. 3.

Таблиця 3.

Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти на семінарських заняттях

| Оцінка | Критерії оцінювання навчальних досягнень |
|----------------|---|
| 5 балів | Оцінюється робота студента, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно й аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки. |
| 4 бали | Оцінюється робота студента, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки. |
| 3 бали | Оцінюється робота студента, який відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні формули, рівняння, закони. Однак не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки. |
| 2 бали | Оцінюється робота студента, який достатньо не володіє навчальним матеріалом, однак фрагментарно, поверхово (без аргументації й обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань. |
| 1 бал | Оцінюється робота студента, який не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає істотні помилки, відповідає на запитання, що потребують однослівної відповіді. |
| 0 балів | Оцінюється робота студента, який не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. |

Критерії оцінювання розв'язання задач представлено у табл. 4.

Таблиця 4.

Критерії оцінювання розв'язання задач(ситуацій)

| Оцінка | Критерії оцінювання навчальних досягнень |
|---------|---|
| 5 балів | Розв'язання задачі є абсолютно вірним. Студент володіє знаннями методики здійснення розрахунків, вміє нестандартно підходити до розв'язання задач (вирішення ситуацій) та робити обґрунтовані висновки. |
| 4 бали | Задача розв'язана вірно, але обґрунтування висновків є недостатнім |
| 3 бали | Задача розв'язана вірно, але немає висновків та хід розв'язання задачі (вправи, ситуації) не подано. |
| 2 бали | При розв'язанні задачі виявлені неточності, помилки в розрахунках. |
| 1 бал | Практичне завдання розв'язане невірно. |
| 0 балів | Не було спроби розв'язати задачу (ситуацію). |

Здобувач вищої освіти має бути оцінений не менш як з 70% семінарських занять, передбачених навчальним планом. У випадку, якщо здобувач вищої освіти не був оцінений з відповідної кількості занять, він отримує 0 балів за кожне заняття, з якого мав бути оцінений. При цьому здобувачу вищої освіти може бути зараховано виконання індивідуальних завдань за певне заняття якщо він не був оцінений за результатами проведення семінарського заняття.

Основними видами індивідуальних завдань є: підготовка доповідей, рефератів; вирішення ситуаційних завдань.

Оцінювання доповіді (реферату) здійснюється за такими критеріями: самостійність та оригінальність дослідження, виконання поставлених автором завдань, здатність здійснювати узагальнення на основі опрацювання теоретичного матеріалу та відсутність помилок при оформленні цитування й посилань на джерела, якісна презентація результатів власного дослідження.

Індивідуальне завдання є обов'язковим для виконання. Разом з тим здобувач освіти може запропонувати свою тему доповіді (реферату) у відповідності до особистих науково-дослідних інтересів та погодити її з викладачем. Окрім цього у якості виконання індивідуального завдання здобувачу вищої освіти може бути зараховано проходження онлайн-курсів (у відповідності до змісту навчальної дисципліни) на платформах EdEra, Coursera, Prometheus та інших. Зарахування відбувається за наявності сертифікату про успішне проходження курсу.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Оцінювання проміжного контролю здійснюється за шкалою від «0» до «30». Загальна оцінка за модульну контрольну роботу є середнім арифметичним оцінок за кожне питання/завдання, яка переводиться за 100 бальною шкалою та множиться на коефіцієнт 0,3. Критерії оцінювання теоретичних та практичних завдань, які включено до проміжного контролю, наведено у табл. 3-4. У разі, якщо здобувач вищої освіти за проміжний контроль отримав менше ніж 16 балів, то він вважається таким, що не склав проміжний контроль. У графі «проміжний контроль» виставляється 0 балів.

Критерії оцінювання при організації освітнього процесу із застосуванням технологій дистанційного навчання

У разі проведення освітнього процесу у дистанційному режимі, порядок його організації регулює «Положення про організацію освітнього процесу із застосуванням технологій дистанційного навчання в Ізмаїльському державному гуманітарному університеті» (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/12/polozhennja-pro-orhanizaciju-osv.-procesu-iz-zast.-tehnolohij-dyst.-navch.-2020.pdf>). Дистанційний режим навчання передбачає проведення навчальних занять, контрольних заходів та самостійної роботи здобувачів відповідно до робочої програми навчальної дисципліни.

Дистанційна комунікація учасників освітнього процесу під час синхронного режиму навчання може здійснюватися через онлайн-платформи проведення відео конференцій Google Meet або Zoom. Поточний контроль результатів навчання здобувачів вищої освіти здійснюється під час проведення дистанційних занять, а також шляхом оцінювання самостійних індивідуальних і групових завдань, що виконуються здобувачами освіти в електронній формі та надсилаються до системи підтримки дистанційного навчання (LMS Moodle або Google Classroom).

Завдання проміжного контролю виконуються здобувачами освіти в електронній формі та надсилаються до системи підтримки дистанційного навчання (LMS Moodle або Google Classroom), які оцінюються за поданим вище алгоритмом.

7. Основна література та інформаційні ресурси

1. Вступ до музезнавства і пам'яткознавства : навч. посіб. / за наук. ред. О. М. Гончарової, С. Ж. Пустовалова. Київ : Видавництво Ліра-К, 2019. 490 с.
2. Волкова І., Оксанич О., Миронова О. Калькуляція собівартості продукції, робіт та послуг. К. : ЦУЛ, 2021. 326 с.
3. Голов С. Управлінський облік. К. : ЦНЛ, 2019. 440 с
4. Державне агентство розвитку туризму. URL : <https://www.tourism.gov.ua/>
5. Інноваційні технології в туристичному та готельно-ресторанному бізнесі: кол. монографія / за ред. Г. М. Чепурди ; Черкас. держ. технол. ун-т. Черкаси : ЧДТУ, 2020. 119 с. 4.
6. Інфраструктура туризму: конспект лекцій. Для здобувачів вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 242 «Туризм» за усіма формами навчання / Укладачі: О. В. Поступна, Н. А.
7. Портал професійного консультування. URL : <http://profi.org.ua/profes/profes.shtml>
8. Леоненко (теми 1, 6, 11, 12). – Х.: НУЦЗУ, 2020. – 233 с.
9. Лега О. В., Яловега Л. В., Прийдак Т. Б., Сіренко О. В. Туристична діяльність: облік та оподаткування. Achievements and prospects of modern scientific research. Abstracts of the 1st International scientific and practical conference. Editorial EDULCP. Buenos Aires, Argentina. 2020. Pp. 605-610.
10. Летуновська Н. Є. Маркетинг у туризмі : підручник /Н. Є. Летуновська, О. В. Люльов. Суми : Сумський державний університет, 2020. 270 с.
11. Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі: колективна монографія. Видання п'яте / за наук. ред. проф. Матвійчук Л.Ю. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ, 2019. 320 с.
12. Плетос С. В. Облік та аудит у туристичній діяльності : конспект лекцій. Одеса, ОДЕКУ, 2020. 131 с.
13. Organisation of Tour Guiding: навчальний посібник для студентів спеціальності 242 "Туризм" першого (бакалаврського) рівня : [Електронне видання] / укл. О.О. Ахмедова, О. А. Сущенко. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2020. – 236 с.

Затверджено на засіданні кафедри управління підприємницькою та туристичною діяльністю від 26.01.2024 протокол №10.

