МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

СИЛАБУС
навчальної дисципліни

ПРАКТИКУМ З КОНФЛІКТОЛОГІЇ

1. Основна інформація про дисципліну

Тип дисципліни: вибіркова **Форма навчання**: денна
Освітній ступінь: бакалавр
Галузь знань: для всіх галузей знань
Спеціальність: для всіх спеціальностей
Освітня програма: -----
Рік навчання: 2,3 **Семестр**: 3,4,5,6
Кількість кредитів (годин): 4 (120 год.: 20 - лекції; 28 - практичні; 72 - самостійна робота)
Мова викладання: українська

2. Інформація про викладача (викладачів)

ПІБ: Жоха Світлана Петрівна
Науковий ступінь, вчене звання, посада: викладач кафедри загальної та практичної психології
Кафедра: кафедра загальної та практичної психології
Робочій e-mail: zohasvetlana07@gmail.com
Години консультацій на кафедрі: середа, 16.10-17.30

3. Опис та мета дисципліни

Дисципліна «Практикум з конфліктології» є вибірковим компонентом підготовки здобувачів вищої освіти для всіх спеціальностей освітнього ступеня «бакалавр» та спрямована на формування і розвиток загальних компетентностей у відповідності до освітньої програми.

В навчальному курсі викладено базові знання про сутність, природу, динаміку, механізми виникнення різних видів конфліктів, їх профілактику, уникнення та вирішення.

Метою вивчення дисципліни є: розглянути сучасний стан та розвиток конфліктології як науки, поглибити і закріпити теоретичні знання, одержані на лекціях, формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності.

Актуальність курсу «Практикум з конфліктології» визначається тим, що сучасність потребує майже від кожної людини, задля її успішної адаптації в швидкоплинних умовах життя, оволодіння методологією та технологіями вирішення різних видів конфліктів, для набуття навичок ефективної комунікації, створення екологічного середовища, а також чіткого розуміння причин виникнення конфліктів.

Передумови для вивчення дисципліни: оволодіння фаховими компетентностями, що формуються під час вивчення дисциплін «Загальна психологія», «Соціальна психологія», «Психологія особистості».

Міждисциплінарні зв'язки: проблематика курсу пов'язана з дисциплінами «Загальна психологія», «Вікова та педагогічна психологія», «Основи психофізіології», «Філософія», «Основи соціології та політології», «Основи маркетингу та менеджменту», «Основи економіки».

4. Результати навчання

В ході вивчення навчальної дисципліни студент повинен отримати наступні результати навчання:

1. *Знання.* Критичне осмислення основних теорій, принципів, методів і понять: об'єкт та предмет конфліктології; сутність конфлікту та його структуру; динаміку та причини конфлікту; види конфліктів у суспільстві та їх особливості; особливості внутрішньо-особистісного, міжособистісного та міжгрупового конфліктів; психологічні особливості механізму виникнення конфліктів; теорії поведінки особистості в конфлікті; технології управління конфліктами; психологічні умови попередження та розв'язання конфліктів.

2. Уміння. Оцінювати місце конфліктології в системі спеціальних наук про людину; використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті; виявляти механізми та причини соціальних конфліктів; визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв'язання; розпізнавати внутрішньо-особистісний конфлікт; виявляти основні етапи переговорного процесу; визначати шляхи розв'язання конфліктів в управлінні; використовувати отримані знання для попередження та регулювання конфліктів.

3. Комунікація. Донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в галузі професійної діяльності**.** Використовувати набуті знання при веденні наукових дискусій з питань конфліктології; виявляти повагу до різноманітних національних та етнічних спільнот, співпрацювати з носіями різних історичних, політичних, релігійних, культурних, сімейних та особистісних цінностей; створювати умови для комунікації із представниками різних верств населення.

4. *Автономність та відповідальність.* Здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності прийняття рішень у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування відомих та нових підходів та прогнозування виникнення конфліктів. Здатність виконувати індивідуальні науково дослідні завдання з відповідної проблематики, виявляти самостійність і соціальну відповідальність, громадянські та патріотичні чесноти при виконанні функціональних обов'язків.

5. Структура дисципліни

Тема № 1. Історико-методологічні основи конфліктології.

Перелік питань/завдань, що виноситься на обговорення/опрацювання	**Рекомендовані джерела, допоміжні матеріали та ресурси**
Лекція (2 год.): 1.Історія становлення конфліктології. 2. Передумови конфліктологічних ідей. 3.Сучасні теорії конфлікту. 4.Становлення конфліктології як науки в Україні та її розвиток на сучасному етапі. 5.Об'єкт і предмет конфліктології. 6.Методологічні принципи конфліктології. 7.Конфліктологія в системі наук. 8.Методи вивчення конфліктів. 9.Основні етапи наукового аналізу конфліктів. 10.Психологічні методи в конфліктології. 11.Математичне моделювання конфлікту.	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. 6. https://psr-chnu.com.ua/docs/%D0%9C.%D0%9F%D1%9

	6%D1%80%D0%B5%D0%BD%20%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F.%20%D0%9F%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA.pdf
Практичне заняття (2 год.): 1.Становлення конфліктології як науки в Україні та її розвиток на сучасному етапі. 2.Об'єкт і предмет конфліктології. 3.Методологічні принципи конфліктології. 4.Конфліктологія в системі наук. 5.Методи вивчення конфліктів. 6.Психологічні методи в конфліктології. 7.Математичне моделювання конфлікту.	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.
Завдання для самостійної роботи: 1.Розробити класифікацію психологічних методів конфліктології. 2. Ознайомитись з одним із методів конфліктології та презентувати його. 3.Підготувати доповідь або реферат за темою (за бажанням).	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.

Тема № 2.Характеристика конфлікту як соціально-психологічного феномену.

Перелік питань/завдань, що виноситься на обговорення/опрацювання	Рекомендовані джерела, допоміжні матеріали та ресурси
Лекція (2 год.): 1.Поняття про конфлікт. 2.Причини виникнення та функції конфлікту. 3.Структурні елементи конфлікту. 4.Динаміка конфлікту. 5.Класифікація конфліктів.	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.:

	Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. 6.Ємельяненко Л. М. Конфліктологія. - К.: КНЕУ, 2003. - 315 с.
Практичне заняття (2 год.): 1.Поняття про конфлікт. 2.Причини виникнення та функції конфлікту. 3.Структурні елементи конфлікту. 4.Динаміка конфлікту. 5.Класифікація конфліктів.	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. 6.Соціальна конфліктологія /Л. Й. Гуменюк; Львів. держ. ун-т внутр. справ. Львів, 2015. - 563 с. 7. https://psr-chnu.com.ua/docs/%D0%9C.%D0%9F%D1%96%D1%80%D0%B5%D0%BD%20%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F.%20%D0%9F%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA.pdf
Завдання для самостійної роботи: 1. Проаналізувати динаміку обраного конфлікту (приклади брати із художнього твору, художнього фільму, історичних фактів, власного життя). 2. Розробити класифікацію видів конфліктів. 3.Підготувати доповідь або реферат за темою (за бажанням).	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.

Тема № 3. Теорії механізмів виникнення конфліктів.

Перелік питань/завдань, що виноситься на обговорення/опрацювання	Рекомендовані джерела, допоміжні матеріали та ресурси

Лекція (2 год.): 1.Механізми виникнення та засоби розв'язання конфліктів. 2.Психологічні особливості людини, які впливають на виникнення конфліктів. 3.Конфлікти та транзактний аналіз. 4.Застосування теорії «соціальних ролей» для визначення причин виникнення конфліктів.	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.
Практичне заняття (2 год.): 1.Механізми виникнення та засоби розв'язання конфліктів. 2.Психологічні особливості людини, які впливають на виникнення конфліктів. 3.Конфлікти та транзактний аналіз. 4.Застосування теорії «соціальних ролей» для визначення причин виникнення конфліктів.	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. 6.Ємельяненко Л. М. Конфліктологія. - К.: КНЕУ, 2003. - 315 с.
Завдання для самостійної роботи: 1.За запропонованою схемою Є. Берна розробити сценарій попередження та вирішення конфлікту. 2.Підготувати доповідь або реферат за темою (за бажанням).	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. 6. https://psr-chnu.com.ua/docs/%D0%9C.%D0%9F%D1%96%D1%80%D0%B5%D0%BD%20%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F.%20%D0%9F%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA.pdf

Тема № 4. Теорії поведінки особистості в конфлікті.

Перелік питань/завдань, що виноситься на обговорення/опрацювання	Рекомендовані джерела, допоміжні матеріали та ресурси
Лекція (2 год.): 1.Моделі поведінки особистості в конфлікті та їх характеристика. 2.Стилі поведінки особистості в конфлікті. 3. Типи конфліктних особистостей.	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Х., 20015. -196 с. 4.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 5.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 6.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. 7. http://librarium.inf.ua/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F_%D0%B3%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%96%D0%BD%D0%B0_%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2_%D0%BF%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA.html
Практичне заняття (2 год.): 1.Моделі поведінки особистості в конфлікті та їх характеристика. 2.Стилі поведінки особистості в конфлікті. 3. Типи конфліктних особистостей.	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.

Завдання для самостійної роботи: 1. Проаналізувати стиль поведінки у конфлікті будь-якої особи. 2.Визначити власний тип конфліктності. 3.Підготувати доповідь або реферат за темою (за бажанням).	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.

Тема № 5. Типологія конфліктів та їх особливості.

Перелік питань/завдань, що виноситься на обговорення/опрацювання	**Рекомендовані джерела, допоміжні матеріали та ресурси**
Лекція (2 год.): 1.Поняття особистісного конфлікту. 2.Форми прояву та способи вирішення внутрішньо особистісного конфлікту. 3.Поняття та особливості міжособистісного конфлікту. 4.Класифікація міжособистісного конфлікту. 5.Управління міжособистісними конфліктами. 6.Поняття про групові конфлікти. 7.Класифікація міжгрупових конфліктів. 8. Управління міжгруповими конфліктами.	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Х., 20015. -196 с. 4.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 5.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 6.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.
Практичне заняття (2 год.): 1.Поняття особистісного конфлікту. 2.Форми прояву та способи вирішення внутрішньо особистісного конфлікту. 3.Управління міжособистісними конфліктами. 4.Управління міжгруповими конфліктами.	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. 6.Ємельяненко Л. М. Конфліктологія. - К.: КНЕУ, 2003. - 315 с. 7. http://librarium.inf.ua/%D0%BA%D0%BE%D0

	%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F_%D0%B3%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%96%D0%BD%D0%B0_%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2_%D0%BF%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA.html
Завдання для самостійної роботи: 1.Намалювати рисунок: «Шлях виходу із конфлікту». 2.Ознайомитись із соціометрією як методикою діагностики і вирішення внутрішньо і міжгрупових групових конфліктів. 3.Підготувати доповідь або реферат за темою (за бажанням).	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.

Тема № 6. Конфлікти в організаціях та сфері управління.

Перелік питань/завдань, що виноситься на обговорення/опрацювання	Рекомендовані джерела, допоміжні матеріали та ресурси
Лекція (2 год.): 1.Поняття про конфлікт в організації. 2.Попередження та подолання конфліктів в організації. 3.Техніки та технології управління конфліктами в організації. 4.Конфлікти у сфері управління. 5.Конфлікти в діяльності керівника. 6.Конфлікти і влада в організації. 7.Особистісні і групові особливості протікання конфліктів. 8. Економічні конфлікти. 9. Конфлікти у сфері політики. 10.Характеристика соціальних конфліктів. 11.Конфлікти в духовній сфері суспільства.	1.Брич В. Я. Психологія управління. К. : Кондор-Видавництво, 2013. - 384 с. 2.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 3.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 4.Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Х., 20015. -196 с. 5.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 6.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 7.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.

Практичне заняття (4 год.): 1.Попередження та подолання конфліктів в організації. 2.Техніки та технології управління конфліктами в організації. 3.Особистісні і групові особливості протікання конфліктів. 4. Економічні конфлікти. 5. Конфлікти у сфері політики. 6.Характеристика соціальних конфліктів.	1.Брич В. Я. Психологія управління. К. : Кондор-Видавництво, 2013. - 384 с. 2.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 3.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 4.Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Х., 20015. -196 с. 5.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 6.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 7.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.
Завдання для самостійної роботи: 1.Пранализувати на вибір один із запропонованих конфліктів. З'ясувати причини виникнення, динаміку, структуру. 2.Підготувати доповідь або реферат за темою (за бажанням).	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. 6. http://librarium.inf.ua/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F_%D0%B3%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%96%D0%BD%D0%B0_%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2_%D0%BF%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA.html

Тема № 7. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.

Перелік питань/завдань, що виноситься на обговорення/опрацювання	Рекомендовані джерела, допоміжні матеріали та ресурси

Лекція (2 год.): 1.Поняття та зміст технологій ефективного спілкування. 2.Технології раціональної поведінки в конфлікті. 3.Управління стресом як прийом і засіб попередження конфліктів.	1.Брич В. Я. Психологія управління. К. : Кондор-Видавництво, 2013. - 384 с. 2.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 3.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 4.Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Х., 20015. -196 с. 5.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 6.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 7.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. 8. https://www.yakaboo.ua/ua/konfliktologija-navchal-nij-posibnik-2338602.html?gclid=CjwKCAiArOqOBhBmEiwAsgeLmefRmlioCTWPNmSsk6KyEOFONndBaNTvDl0Wk2GSMfVab_5VOg0llxoCIrYQAvD_BwE
Практичне заняття (4 год.): 1.Поняття та зміст технологій ефективного спілкування. 2.Технології раціональної поведінки в конфлікті. 3.Управління стресом як прийом і засіб попередження конфліктів.	1.Брич В. Я. Психологія управління. К. : Кондор-Видавництво, 2013. - 384 с. 2.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 3.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 4.Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Х., 20015. -196 с. 5.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 6.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 7.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.
Завдання для самостійної роботи: 1.Розробити лайфхак для вирішення конфлікту у професійному середовищу, в якому ви в майбутньому можете працювати. 2.Підготувати доповідь або реферат за темою (за бажанням).	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД

	«Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.

Тема № 8. Технології управління конфліктами.

Перелік питань/завдань, що виноситься на обговорення/опрацювання	Рекомендовані джерела, допоміжні матеріали та ресурси
Лекція (2 год.): 1.Сутність та особливості управління конфліктами. 2.Методи управління конфліктами. 3.Розв'язання конфліктів.	1.Брич В. Я. Психологія управління. К. : Кондор-Видавництво, 2013. - 384 с. 2.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 3.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 4.Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Х., 20015. -196 с. 5.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 6.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 7.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.
Практичне заняття (4 год.): 1.Сутність та особливості управління конфліктами. 2.Методи управління конфліктами. 3.Розв'язання конфліктів.	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. https://www.yakaboo.ua/ua/konfliktologija-navchal-nij-posibnik-2338602.html?gclid=CjwKCAiArOqOBhBmEiwAsgeLmefRmlioCTWPNmSsk6KyEOFONndBaNTvDl0Wk2GSMfVab_5VOg0llxoCIrYQAvD_BwE

Завдання для самостійної роботи: 1.Оберіть на вибір організацію і підготуйте програму з управління конфліктами. 2.Розробіть програму вирішення можливих конфліктів. 3.Підготувати доповідь або реферат за темою (за бажанням).	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.

Тема № 9. Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів.

Перелік питань/завдань, що виноситься на обговорення/опрацювання	Рекомендовані джерела, допоміжні матеріали та ресурси
Лекція (2 год.): 1.Медіація як форма управління конфліктами. 2.Участь третьої сторони з розв'язання конфліктів. 3.Вплив третьої сторони на вихід із конфліктів. 4.Діяльність психолога з урегулювання конфліктів.	1.Брич В. Я. Психологія управління. К. : Кондор-Видавництво, 2013. - 384 с. 2.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 3.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 4.Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Х., 20015. -196 с. 5.Крушельницька О. В. Управління персоналом. К.: Кондор, 2005. - 246 с. 6.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 7.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 8.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. 9. http://socio.125mb.com/osnovyi-konfliktologii-kurs.html
Практичне заняття (2 год.): 1.Медіація як форма управління конфліктами. 2.Участь третьої сторони з розв'язання конфліктів. 3.Вплив третьої сторони на вихід із конфліктів. 4.Діяльність психолога з урегулювання конфліктів.	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222

	с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.
Завдання для самостійної роботи: 1.Презентувати власну спробу вирішення конфлікту як третьої сторони. 2.Підготувати доповідь або реферат за темою (за бажанням).	1.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 2.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 4.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 5.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. 6. http://socio.125mb.com/osnovyi-konfliktologii-kurs.html

Тема № 10. Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів.

Перелік питань/завдань, що виноситься на обговорення/опрацювання	Рекомендовані джерела, допоміжні матеріали та ресурси
Лекція (2 год.): 1.Основний зміст переговорного процесу. 2.Особливості ведення переговорів. 3.Моделі поведінки партнерів у переговорному процесі. 4.Технології стратегій та тактик у переговорному процесі.	1.Брич В. Я. Психологія управління. К. : Кондор-Видавництво, 2013. - 384 с. 2.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 3.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 4.Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Х., 20015. -196 с. 5.Крушельницька О. В. Управління персоналом. К.: Кондор, 2005. - 246 с. 6.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 7.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 8.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. 9. http://socio.125mb.com/osnovyi-konfliktologii-kurs.html
Практичне заняття (4 год.): 1.Основний зміст переговорного процесу. 2.Особливості ведення переговорів.	1.Брич В. Я. Психологія управління. К. : Кондор-Видавництво, 2013. - 384 с. 2.Конфліктологія та теорія переговорів.

3.Моделі поведінки партнерів у переговорному процесі. 4.Технології стратегій та тактик у переговорному процесі.	Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 3.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 4.Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Х., 20015. -196 с. 5.Крушельницька О. В. Управління персоналом. К.: Кондор, 2005. - 246 с. 6.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 7.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 8.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с.
Завдання для самостійної роботи: 1.Підготувати пам'ятку з ведення переговорного процесу. 2.Підготувати доповідь або реферат за темою (за бажанням).	1.Брич В. Я. Психологія управління. К. : Кондор-Видавництво, 2013. - 384 с. 2.Конфліктологія та теорія переговорів. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 3.Конфліктологія /За ред. Г. В. Гребенькова. Львів : Магнолія, 2011. - 229 с. 4.Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Х., 20015. -196 с. 5.Крушельницька О. В. Управління персоналом. К.: Кондор, 2005. - 246 с. 6.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. К. : ВД «Професіонал», 2007. - 416 с. 7.Основи конфліктології /А. М. Гірник. К. : «Києво-Могилянська академія», 2010. - 222 с. 8.Орлянський В.С. Конфліктологія. К.: Центр учбової літератури, 2007. - 160 с. 9. http://socio.125mb.com/osnovyi-konfliktologii-kurs.html

6. Політика курсу

Політика щодо відвідування навчальних занять.

Згідно з «Положенням про порядок оцінювання рівня навчальних досягнень студентів в умовах ЄКТС в ІДГУ» студенти мають обов'язково бути присутніми на семінарських заняттях. Студент, який з поважних причин, підтверджених документально, не мав був відсутній на семінарському занятті, має право на відпрацювання у двотижневий термін після повернення до навчання. Студент, який не використав надане йому право у встановлений термін або пропустив заняття без поважних причин, отримує за кожне пропущення заняття 0 балів. Студенти, які навчаються за індивідуальним

графіком, мають в повному обсязі виконати додаткові індивідуальні завдання, попередньо узгодивши їх з викладачем. Присутність на модульній контрольній роботі є обов'язковою. У випадку відсутності студента на проміжному контролі з поважної причини, підтвердженої документально, йому призначається інша дата складання модульної контрольної роботи.

Політика академічної доброчесності.

Студенти мають дотримуватись правил академічної доброчесності відповідно до «Кодексу академічної доброчесності ІДГУ». Наявність академічного плагіату в студентських роботах є підставою для виставлення негативної оцінки. Списування студентів під час проведення модульної контрольної роботи є підставою для дострокового припинення її складання та виставлення негативної оцінки.

7. Проміжний і підсумковий контроль

Форма проміжного контролю: модульна контрольна робота.

Модульна контрольна робота проводиться в письмовій формі та передбачає виконання тестових, практичних завдань, також включає два теоретичні питання, відповіді на які дають можливість оцінити рівень оволодіння теоретичним матеріалом з сучасних теорій конфліктології, а також вміння застосовувати ці знання при аналізі різних видів конфліктів.

Зразок модульної контрольної роботи

1 варіант

Тестові завдання

1. Конфліктологія як відносно самостійна теорія та практика виникла:
а) наприкінці XIX в.;
б) на початку XX в.;
в) в 30-ті роки XX в.
2.Гарвардський метод «принципових переговорів» розробили:
а) Д. Скотт і Ш. и Г. Боуєр;
б) К. Томас і Р. Кіллмен;
в)М. Шериф і Д. Рапопорт;
г) В. Лінкольн і Л. Томпсон;
д)Р. Фішер и У. Юрі.
3.Конфліктна ситуація - це
а) випадкові зіткнення інтересів суб'єктів соціальної взаємодії;
б) накопичення протирічь, пов'язаних з діяльністю суб'єктів соціальної взаємодії, які створюють умови для протидії між ними;
в) процес протидії суб'єктів соціальної взаємодії, спрямований на прояснення відносин;
г) причина конфлікту;
д)етап розвитку конфлікту.
4. До якого типу конфліктогенів можна віднести наступні дії: наказ, загроза, зауваження, критика, звинувачення, посмішки?
а)негативне відношення;
б)менторське відношення;
в)порушення етики;
г)нечесність та нещирість;
д)поблажливе ставлення.
5. Передумовами виникнення конфлікту є:

а) певна зрілість конфлікту, потреби суб'єктів конфлікту у його вирішенні, наявність необхідних ресурсів та засобів для вирішення конфліктів;
б)достатня зрілість конфлікту, високий авторитет однієї із конфліктуючих сторін;
в)наявність необхідних ресурсів та засобів для вирішення конфлікту, потреби суб'єктів конфлікту у його вирішенні, колективна форма діяльності;
г)високий авторитет однієї із конфліктуючих сторін, колективна форма діяльності, лідерство в групі;
д)стиль керівництва, високий авторитет, високий авторитет однієї із конфліктуючих сторін, колективна форма діяльності.

Теоретичні питання:

1.Проаналізуйте сучасні підходи до типології конфліктів.
2.Розкрийте особливості ведення переговорного процесу.

Практичне завдання:

Одна співробітниця висловлює іншій претензії з приводу численних помилок у роботі, які часто повторюються. Друга співробітниця приймає претензії, що висловлюються, за образу. Між ними виникає конфлікт.

Запитання. У чому причина конфлікту? Визначте конфліктну ситуацію.

Форма підсумкового контролю залік.

Підсумкова оцінка виставляється за результатами поточного та проміжного контролю.

Критерії оцінювання результатів навчання
Переведення підсумкового балу за 100-бальною шкалою оцінювання в підсумкову оцінку за традиційною шкалою

Підсумковий бал	Оцінка за традиційною шкалою
90-100	зараховано
70-89	
51-69	
26-50	не зараховано
1-25	

Схема розподілу балів

Максимальна кількість балів	**70 балів** (поточний контроль) – середньозважений бал оцінок за відповіді на практичних заняттях та виконання індивідуальних завдань, який переводиться у 100-бальну шкалу з ваговим коефіцієнтом 0,7	**30 балів** (проміжний контроль) - за результатами виконання модульної контрольної роботи	Підсумкова оцінка виставляється за результатами поточного та проміжного контролю
Мінімальний пороговий рівень	**35 балів** (поточний контроль)	**16 балів** (проміжний контроль)	Підсумкова оцінка виставляється за результатами поточного та проміжного контролю

Критерії оцінювання під час аудиторних занять

Досягнення студентів на практичних заняттях, а також виконані ними індивідуальна та самостійна роботи оцінюються за шкалою від «0» до «5».

Оцінка	Критерії оцінювання навчальних досягнень
5 балів	Оцінюється робота студента, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки.
4 бали	Оцінюється робота студента, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.
3 бали	Оцінюється робота студента, який відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні формули, рівняння, закони. Не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки.
2 бали	Оцінюється робота студента, який не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань.
1 бал	Оцінюється робота студента, який не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає істотні помилки, відповідає на запитання, що потребують однослівної відповіді.
0 балів	Оцінюється робота студента, який не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

Критерії оцінювання індивідуальних завдань

Вид	Максимальна кількість балів
Тези доповідей	5
Термінологічний словник	5
Реферат	5
Презентація	5
Опрацювання різних видів конфліктів	5
Діагностика та опрацювання результатів	5
Робота із внутрішньо особистісним конфліктом. Щоденник самоспостереження	5
Використання технологій вирішення конфліктів (методики, програма, вправи, тренінг)	5

Критеріями оцінювання *виконання завдань з Практикуму з конфліктології* є вміння студента правильно відповісти на питання та вміти пояснити теоретичні засади, згідно з якими була задана ситуація.

Оцінювання *тез доповідей* здійснюється із урахуванням актуальності теми дослідження, розкриття цієї теми, надання обґрунтованих аргументів на підтвердження власної думки та відсоткового показника унікальності тексту.

Оцінювання *реферату* здійснюється за такими критеріями: самостійність та оригінальність дослідження, виконання поставлених автором завдань, здатність здійснювати узагальнення на основі опрацювання теоретичного матеріалу та відсутність помилок при оформленні цитування й посилань на джерела.

Оцінювання *термінологічного словника* здійснюється із врахуванням загального охоплення спектру термінів за темами, що виносяться на вивчення студентами, а також якість засвоєння цих термінів.

Оцінювання *презентації* є її відповідність змісту доповіді студента за матеріалами дослідження та оригінальність візуального представлення.

Оцінювання *опрацювання різних видів конфліктів* здійснюється відповідно із активністю студента та обгрунтованості його думок і дій у вирішенні різних видів конфліктів, конфліктних та проблемних ситуацій, їх профілактики.

Оцінювання *діагностики та опрацювання результатів* відбувається при організації студентом діагностичної роботи з вивчення конфліктів або при проведенні власної самодіагностики та обробки результатів обстеження.

Оцінювання *роботи із внутрішньо особистісним конфліктом. Щоденник самоспостереження* проводиться за участі студента у практичних видах робіт із діагностики та вирішення внутрішньо особистісних конфліктів (вправи, есе, твори, ведення щоденнику самоспостереження протягом вивчення курсу).

Оцінювання *використання технологій вирішення конфліктів (методики, програма, вправи, тренінг)* відбувається відповідно активної участі студента при розробці та використанні ним різних видів практичних форм і засобів роботи щодо врегулювання, профілактики та вирішення різних видів конфліктів: відбір методик, вправ, розробка індивідуальних та колективних програм, тренінгів тощо.

Тематика індивідуальних завдань

1.Охарактеризуйте сучасні теорії конфлікту.
2.Які основні ідеї розвитку конфліктології XIX ст. актуальні і в наш час?
3.Охарактеризуйте становлення конфліктології як науки в Україні.
4.У чому, на вашу думку, полягає актуальність науки та практики конфліктології.
5.Як ви вважаєте, чому необхідно розвивати конфліктологію як науку?
6.На якому з етапів розвитку конфлікту необхідно врахувати систему чинників, що впливають на розвиток конфлікту, який досліджується?
7.Охарактеризуйте програму вивчення конфліктної взаємодії (за В. Ядовим).
8.Надайте всебічну характеристику психологічним методам, що застосовує конфліктологія при вивченні конфліктів.
9.Для чого застосовується в конфліктології метод соціометрії?
10.З якою метою застосовуються особистісні тести в конфліктології?
11. Розкрийте сутність психологічних форм критичних ситуацій.
12.Охарактеризуйте конструктивні функції конфліктів.
13.Назвіть основні види трансакцій і їх поведінкові характеристики.
14.Розкрийте основні характеристики особистості, що визначають її поведінку в конфлікті.
15. У чому полягає основна небезпечність конформістської моделі поведінки в конфлікті?
16. Дайте графічне зображення моделі К.Томаса і Р. Кільмена.

17.Дайте графічне зображення трьохмірної моделі поведінки особистості в конфлікті.
18.Охарактеризуйте умови, при яких суб'єкт конфлікту вибирає стратегію боротьби.
19.Проаналізуйте умови, при яких суб'єкт конфлікту вибирає стратегію компромісу.
20. Визначте умови, при яких суб'єкт конфлікту вибирає стратегію співробітництва.
21. Визначте та охарактеризуйте основні сфери прояву міжособистісних конфліктів.
22.Проаналізуйте міжособистісний конфлікт на різних етапах онтогенезу.
23.Що таке внутрішній аспект управління міжособистісними конфліктами?
24.Що таке зовнішній аспект управління міжособистісними конфліктами?
25.Розкрийте об'єктивно-суб'єктивну природу виникнення конфліктів в організаціях.
26. Проаналізуйте особливості конфліктів «ролей», «бажань», «норм поведінки» при внутрішньо-особистісних, міжособистісних, внутрішньо групових та групових конфліктах.
27. Розкрийте структуру та простежте динаміку конфліктів в організації.
28. У чому специфіка форм прояву управлінських конфліктів?
29. У чому особливість розгляду влади як ресурсу керівника?
30. Який стиль управління колективом призводить до великих конфліктів у колективі?
36. Розгляньте типологію стилів поведінки керівника в управлінні конфліктами.
37. Сформулюйте основні правила ефективного спілкування в конфлікті.
38. У чому полягають правила безконфліктного спілкування?
39. Поясніть значення деяких жестів і постав, які можуть допомогти зрозуміти поведінку і стан партнера в конфліктній взаємодії.
40. Що розуміють під технологіями раціональної поведінки в конфлікті?
41. Розкрийте сутність основних способів звільнення від гніву.
42. Сформулюйте правила самоконтролю емоцій.
43. У чому полягає взаємозв'язок і взаємообумовленість стресу і конфлікту?
44. Проаналізуйте власні прийоми подолання стресів.
45. Які види діяльності суб'єкта управління включають у свій зміст процес управління конфліктом?
46. Назвіть етапи регулювання конфлікту.
47. Охарактеризуйте методи управління конфліктами.
48. Що слід розуміти під розв'язанням конфлікту?
49.У чому полягає особливість міжособистісних методів управління конфліктами.
50.Охарактеризуйте форми завершення конфлікту.
51.Визначте умови розв'язання конфлікту.
52.Визначте чинники, що впливають на ефективність діяльності третьої сторони в конфлікті.
53.Назвіть 17 кроків, що повинен зробити медіатор у процесі розв'язання конфліктів.
54.Охарактеризуйте роль третейського судді, арбітра, посередника, помічника, спостерігача.
55.Охарактеризуйте основні моделі поведінки в переговорному процесі.
56.Що слід розуміти під психологічними механізмами ведення переговорів?
57.Охарактеризуйте психологічні умови, що підвищують успіх на переговорах.
58.Дайте визначення поняттю «маніпуляція».
59.Назвіть маніпуляції, що спрямовані на приниження опонента.
60. Назвіть засоби протистояння маніпуляціям.

Тематика рефератів

1.Історія становлення конфліктології.
2.Перспективи розвитку конфліктології в сучасній Україні.
3.Типи конфліктних ситуацій.

4.Основні типи конфліктогенів і форми їх прояву.
5.Сутність поглядів З. Фрейда на природу внутрішньо-особистісних конфліктів?
6.Сутність вчення К. Юнга про природу внутрішньо-особистісних конфліктів.
7.У чому полягає основна суть комплексу неповноцінності А. Адлера?
8.У чому полягає основна сутність «екзистенціальної дихотомії» Е. Фрома?
9.Основні типи внутрішньо особистісних конфліктів за К. Левіним.
10.Форми управлінських конфліктів.
11.Основні групи конфліктів в суспільстві.
12. Економічний конфлікт.
13. Політичний конфлікт.
14. Форми прояву економічних і політичних конфліктів.
15. Соціальний конфлікт.
16. Форми прояву соціальних конфліктів.
17. Конфлікти в духовній сфері життя суспільства. Форми прояву духовного конфлікту.
18.Управління конфліктом.
19. Сутність основних стратегій у переговорному процесі.

20. Основні тактики в переговорному процесі.

Ключові слова для термінологічного словника

Агресія, антагонізм, антипатія, арбітр, аутсайдер, бар'єри у спілкуванні, блеф, внутрішня установка, внутрішньо особистісний конфлікт, вирішення конфлікту, границі конфлікту, групова атрибуція, групові конфлікти, динаміка конфлікту, інтерес, керування конфліктом, конгруентність, конфліктна ситуація, конфліктогени, конформізм, лідер, маргінали, медіація, механізми захисту, міжособистісні конфлікти, мотиви, необхідні і достатні умови конфлікту, поведінка конфліктна, позиція, посередник, попередження конфлікту, прогнозування конфлікту, протиборство, регресія, регідність, роль, суперництво, соціальна напруженість, статус, симпатія, толерантність, трансакція, установка конфліктна, уступка, емпатія.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Максимальна кількість балів за відповідь на 1 теоретичне питання складає 5 балів, 5 правильно вирішених тестових завдань оцінюються як 15 балів, практичне завдання максимально оцінюється як 5 балів. Загальна кількість балів може складати 30 балів. Критеріями оцінювання є: повнота відповіді, здатність критичного аналізу теоретичного матеріалу, вміння наводити аргументи та робити висновки.

Критерії оцінювання під час підсумкового контролю

Підсумкова оцінка виставляється за результатами поточного та проміжного контролю.

Викладач _____ С.П. Жоха
(підпис)

Затверджено на засіданні кафедри загальної та практичної пситхології
протокол № _____ від «___»_____ 20___р.

Завідувач кафедри _____ Л.О. Прокоф'єва