

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Ізмаїльський державний гуманітарний університет
Освітня програма	32659 Менеджмент: адміністрування діяльності суб'єктів господарювання
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Ізмаїльський державний гуманітарний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	32659
Назва ОП	Менеджмент: адміністрування діяльності суб'єктів господарювання
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Маковоз Оксана Сергіївна, Дирів Віталія Юріївна, Смоленніков Денис Олегович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	11.11.2020 р. – 13.11.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/zvit-vidomosti-op-menedzhment-administruvannja-dijalnosti-subyektiv-hospodarjuvannja.pdf>

Програма візиту експертної групи <http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/prohrama-vizytu-eh-menedzhment-administruvannja-dijalnosti-subyektiv-hospodarjuvannja.pdf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Загалом ОП має чітко сформульовані цілі, які корелюють зі стратегією ІДГУ. Під час розроблення ОП було враховано регіональні особливості, тенденції розвитку ринку праці, побажання різних груп стейкхолдерів, але недостатнім чином взято до уваги досвід аналогічних ОП високорейтингових зарубіжних ЗВО. Освітні компоненти ОП логічно поєднані в єдину систему. На ОП забезпечується принцип вільного вибору навчальних дисциплін та інших елементів формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Наразі немає досвіду підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, але потенціал для цього існує. В контексті доступу до ОП та визнання результатів навчання були виявлені недоліки у Правилах прийому на навчання, а також відсутність досвіду академічної мобільності за ОП. Результати навчання, отримані у неформальній освіті, можуть бути перезараховані повністю у вибіркових ОК та як виконання індивідуального завдання у вибіркових та обов'язкових ОК. Відбувається процес оновлення форм та методів викладання у відповідності до вимог сучасності, проте з окремих дисциплін список рекомендованої літератури потребує перегляду та оновлення. ЗВО підтримує партнерські стосунки з університетами, що є близькими за регіональним розташуванням, проте не розширює зв'язки з провідними європейськими університетами. Забезпечується поєднання навчання і дослідження шляхом учасників у конференціях, студентських наукових конкурсах, круглих столах. Популяризується академічна мобільність, застосовується технічний сервіс для перевірки робіт викладачів та здобувачів на наявність академічного плагіату. Дотримано відповідні процедури щодо контрольних заходів, проте здобувачі не повністю обізнані з порядком оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження. Загалом для ефективної реалізації ОП зосереджений потужний кадровий потенціал. Рішення ЗВО щодо рейтингування НПП та структурних підрозділів, а також стимулювання публікацій у виданнях, що індексуються БД Scopus та/або Web of Science, позитивно впливає на професійний розвиток та вдосконалення майстерності викладачів. Водночас бракує нормативної бази з питання преміювання НПП за відповідні публікації. Фінансові, матеріально-технічні ресурси ЗВО та навчально-методичне забезпечення цілком забезпечують досягнення здобувачами визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. Організовано безоплатний доступ до інфраструктури, інформаційних ресурсів та послуг допоміжних центрів ЗВО. Проводиться антикорупційна політика та на стадії проекту знаходиться Положення про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції ІДГУ. У процесі обговорення та перегляду змісту ОП залучаються різні категорії стейкхолдерів, проте участь представників органів студентського самоврядування факультету у процедурах внутрішнього забезпечення якості є недостатньою.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Цілі ОП, яка прийнята у 2019 та переглянута у 2020 році, відповідають Стратегії розвитку ІДГУ на період 2017-2020 рр., що підвищує роль і значення суспільної складової у підготовці майбутніх фахівців усіх рівнів і ступенів освіти для потреб регіону з урахуванням думок і пропозицій стейкхолдерів. ОП є багатопрофільною, передбачає набуття загальнонаукових, дослідницьких, мовних, проєктних, педагогічних, управлінських компетентностей. ОП містить освітні компоненти, що забезпечують набуття здобувачами вищої освіти "soft skills", і саме "м'які навички" є однією з головних вимог роботодавців. В рамках окремих ОК, відповідно до силабусів, є практика перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Також сильною стороною є долучення ІДГУ до програми "Coursera for Campus". Форми та методи викладання на ОП є сучасними, зміст ОК оновлюється на основі кейсів реальних підприємств. ЗВО активно співпрацює з університетами сусідніх країн, бере участь у спільних наукових та освітніх заходах. У ЗВО впроваджена та активно використовується система дистанційного навчання, наявні процедури, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів на заходах підсумкового контролю, можливість оскарження та повторного проходження цих заходів. Популяризація академічної доброчесності також є сильною стороною ОП та ЗВО в цілому. Використання під час конкурсного добору інформаційних довідок щодо відповідності наукової та професійної активності претендента на заміщення посади, на думку ЕГ, дозволяє більш ґрунтовно підійти до аналізу рівня професіоналізму НПП для успішної реалізації ОП. Також позитивною практикою є діюча система рейтингового оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників, яка стимулює викладачів до розвитку своєї наукової та педагогічної майстерності. Загалом в ЗВО створене безпечне та сучасне середовище для реалізації ОП. Позитивною практикою є систематичне опитування здобувачів щодо якості реалізації ОП та освітньої діяльності в університеті: щорічно заповнюється "Анкета першокурсника", "Анкета випускника", а також один раз на семестр проводиться анкетування "Викладач очима студентів". Винесений на громадське обговорення проект Положення про стейкхолдерів освітніх програм факультету управління, адміністрування та інформаційної діяльності, що дозволить ще більш посилити співпрацю із зовнішніми та внутрішніми стейкхолдерами. ЗВО докладає багато зусиль для розроблення та оновлення нормативної бази щодо регулювання прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу, а також розміщення цієї інформації на офіційному сайті. Також ведеться системна робота з публікації проєктів ОП задля одержання зауважень та пропозицій від стейкхолдерів. Сильною стороною, на думку ЕГ, є практика розміщення порівняльних таблиць громадського обговорення проєкту ОП, що дозволяє стейкхолдерам відслідковувати процес розвитку ОП.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Наразі не затверджена Стратегія ІДГУ на 2021-2027 рр., що відтерміновує роботи по вдосконаленню ОП на наступний період в розрізі відповідності цілей ОП місії та візії ЗВО. Досвід аналогічних ОП провідних

високорейтингових зарубіжних ЗВО при формуванні ОП не було враховано, проектна група до уваги взяла напрацювання двох університетів Молдови. На думку ЕГ, доцільно удосконалити зміст та структуру опитування “Викладач очима студентів” з метою більш ґрунтовного дослідження думки і інтересів здобувачів щодо якості ОП, порядку вивчення дисциплін, співвідношень теоретичної та практичної складових, а також фактичного навантаження та обсягу окремих освітніх компонентів. Також потребує вдосконалення алгоритм врахування результатів і процедури опитування випускників. В ЗВО наявні можливості впровадження в навчальний процес елементів дуальної освіти, які поки що не використані. Відсутність розкриття складових “інших показників конкурсного відбору” в Правилах прийому на навчання дещо обмежує абітурієнтів в отриманні повної інформації щодо вступу на ОП. Також потребує оновлення список рекомендованої літератури, зазначеної в програмі вступних випробувань. На ОП поки що відсутній досвід академічної мобільності, в умовах карантину ЕГ рекомендує розглянути можливість реалізації так званих програм “віртуальної мобільності”. Також ЕГ пропонує переглянути правила визнання результатів, отриманих у неформальній освіті: наразі здобувачі дещо обмежені у перезарахуванні обов’язкових ОК. ЕГ рекомендує посилити партнерські зв’язки з провідними європейськими університетами, використовувати програми академічної мобільності Erasmus+ та інші, посилювати промоцію міжнародних можливостей. З окремих дисциплін рекомендована література є дещо застарілою та потребує оновлення. Також ЕГ фіксує необізнаність здобувачів з порядком оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження. Вдосконалення потребує система інформування про результати поточних контролів на платформі Moodle. Наразі відсутня практика залучення представників роботодавців до проведення аудиторних занять в рамках викладання конкретних ОК відповідно до їх силабусів. Існуючий в ЗВО Центр неперервної освіти не має програм підвищення кваліфікації саме для НПП ІДГУ. Відсутність нормативної бази щодо преміювання НПП, зокрема за публікації наукових досліджень у виданнях, що обліковуються БД Scopus/WoS, дещо обмежує механізм стимулювання такої публікаційної діяльності та його прозорість. Удосконалення потребує нормативна база щодо запобігання конфліктних ситуацій. Незважаючи на загальний високий рівень прозорості та публічності, сайт ІДГУ має певні труднощі в навігації з боку користувача. ЕГ рекомендує провести аудит сайту з метою покращення доступу до інформації для всіх зацікавлених сторін. ЕГ констатує невеликі за обсягом контингенти здобувачів ОП та рекомендує посилити профорієнтаційну роботу, розглянути можливість промоції ОП серед працівників різних суб’єктів господарювання, випускників інших ЗВО.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП “Менеджмент: адміністрування діяльності суб’єктів господарювання” 2019 року (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/07/opp-mahistr-menedzhment-administruvannja-dijalnosti-subyektiv-hospodarjuvannja-vstup-2019-r..pdf>) та удосконаленої у 2020 році (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/07/opp-mahistr-menedzhment-administruvannja-dijalnosti-subyektiv-hospodarjuvannja-vstup-2020-r..pdf>) щодо підготовки сучасного управлінця, який здатний визначати, встановлювати і забезпечувати цілі діяльності суб’єкта господарювання в умовах невизначеності, логічно узгоджуються та корелюють зі Стратегією розвитку Ізмаїльського державного гуманітарного університету на період 2017-2020 рр. (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/strategija-rozvytku.pdf>), в якій базового значення надано концепції освіти для сталого розвитку, що передбачає забезпечення підготовки менеджерів відповідного профілю та кваліфікації, з урахуванням особливостей розташування університету на півдні країни. На зустрічі з керівником та менеджментом ЗВО ЕГ отримала інформацію, що наразі оновлена Стратегія ІДГУ на 2021-2027 рр. (<http://idgu.edu.ua/20387>) знаходиться у процесі обговорення та ще не сформована остаточно (з кінцевим змістом неможливо ознайомитись), що не дозволяє провести аналіз відповідності цілей ОП місії та візії ЗВО на наступний період. Базою для її розроблення стали Державна стратегія регіонального розвитку на 2021-2027 роки (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/695-2020-%D0%BF#Text>) та Стратегія Європейського Союзу для Дунайського регіону на 2021-27 роки (<http://www.minregion.gov.ua/napryamki-diyalnosti/derzhavna-rehional-na-polityka/mizhregionalne-ta-transkordonne-spivrobitnistv/realizatsiya-strategiyi-yes-dlya-dunayskogo-regionu-v-ukrayini/informacijno-analitychna-dovidka-shhodo-stanu-realizaciyi-strategiyi-yeuropejskogo-soyuzu-dlya-dunajskogo-regionu/>). Проведені в ІДГУ стратегічні сесії (<http://idgu.edu.ua/20387>) дозволили сформулювати оновлену візію закладу, пов’язану з трансформацією ЗВО від вузькопрофільного гуманітарного у багатопрофільний класичний університет. Цей факт ще більше посилює відповідність ОП стратегії ЗВО.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Потреби стейкхолдерів та їх позиції було враховано при проектуванні ОП. ОП отримала позитивні відгуки від представників академічної спільноти інших ЗВО: завідувачою кафедрою менеджменту Полтавської державної академії, професора Маркіної І.А. та завідувачою департаментом менеджменту Молдавської економічної академії (м. Кішенеу) Солкан А., а також від представників потенційних роботодавців: голови Наглядової ради ТДВ “Первомайскдизельмаш”, д.е.н. Юдіна М.А., директора Ізмаїльського міськрайонного центру зайнятості Довгала В.О., які виступили рецензентами ОП. На зустрічі ЕГ зі стейкхолдерами підтверджений факт, що до уваги було взято думку директора комунальної установи Ізмаїльської міської ради “Ізмаїльське бюро сприяння інвестиціям” Строї В.І. про необхідність врахування в ОП (під час формулювання цілей ОП та програмних результатів ПРН14 та ПРН15) тенденцій ринку праці та особливостей трансграничного співробітництва відповідно до програми “Зміцнення Придунав’я” та рішення Дунайського форуму громадянського суспільства, що передбачено в оновленому плані дій Європейської стратегії для Дунайського регіону (<http://www.uuip.org.ua/wp-content/uploads/2020/04/EUSDR-ACTION-PLAN-SWD202059-final.pdf>). Випускники ОП відсутні з причини первинної акредитації, але на зустрічі зі стейкхолдерами була присутня випускниця ІДГУ (спеціальність 073 Менеджмент, ОП “Менеджмент. Управління навчальним закладом”), директор Новонекарасівської ЗОШ І-ІІІ ступенів Арешкіна О.С., яка зазначила про актуальність програмних результатів навчання, які досягаються вивченням ОК “Психологія управління та самоменеджмент сучасного керівника”.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Зустріч ЕГ з розробниками ОП та представниками структурного підрозділу, відповідального за реалізацію ОП, підтверджує той факт, що при розробленні ОП враховано досвід іноземних ОП, зокрема ЗВО Молдови (Кагульського державного університету ім. Б.П. Хашдеу, Молдавської економічної академії). Розробники пояснили, що було проаналізовано перелік обов’язкових ОК ОП та включені дисципліни, які спрямовані на сучасні фахові компетенції (зокрема “Економіка і організація інноваційно-інвестиційного розвитку суб’єктів господарювання”) з метою орієнтації на дослідницькій та водночас практичній підготовці здобувачів. Також на зустрічі були згадані ЗВО Румунії, Чехії, Угорщини, Болгарії, країн Балтії, де викладачі кафедри проходили стажування. Водночас ЕГ не знайшла серед таких ЗВО провідних університетів, які займають високі позиції у міжнародних рейтингах QS, Times Higher Education та інших. Галузевий та регіональний контекст трансграничного співробітництва в ОП було враховано опосередковано, зокрема, в ОК2 “Організаційне проектування” передбачено вивчення теми 2 “Сучасні підходи до проектування організаційних структур управління суб’єктів господарської діяльності” та теми 3 “Діагностика організаційної системи суб’єкта господарської діяльності”. В рамках ОК8 “Економіка і організація інноваційно-інвестиційного розвитку суб’єктів господарювання” викладається Тема 3 “Інфраструктура ринку інновацій і інвестицій”. ОП “Менеджмент: адміністрування діяльності суб’єктів господарювання” враховує тенденції розвитку спеціальності, зокрема в розрізі вивчення сучасних тенденцій організаційного дизайну, здійснення реінжинірингу бізнес-процесів, а також аутсорсингу як інструменту формування мережевих організаційних структур і віртуалізації бізнес-систем як моделі організації діяльності суб’єктів господарювання.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Програмні результати навчання та форма атестації здобувачів вищої освіти ОП у цілому відповідають вимогам Стандарту. З метою подальшого вдосконалення у 2020 р. було також запропоноване громадське обговорення проекту ОП, внаслідок чого змінено структуру і зміст ОП: вилучено ОК1 “Методологія та організація наукових досліджень”, ОК9 “Управління фінансово-економічною діяльністю”, ОК13 “Правові аспекти управління діяльністю суб’єктів господарювання”, об’єднано ОК10 “Технологія адміністрування діяльності суб’єктів господарювання” та ОК12 “Інформаційно-комунікаційне забезпечення управлінської діяльності” в ОК07 “Технологія адміністрування та інформаційно-комунікаційне забезпечення управлінської діяльності”, посилено практичну складову ОП за рахунок об’єднання “Виробничої практики (організаційно-аналітичної)” та “Науково-дослідної практики з підготовкою кваліфікаційної роботи” в ОК10 “Виробнича практика (дослідно-аналітична)” із збільшенням кількості кредитів, а також враховано зміни у Національній рамці кваліфікацій (протокол вченої ради ІДГУ № 1 від 27.08.2020 р).

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП, яка прийнята у 2019 та переглянута у 2020 році, відповідають Стратегії розвитку Ізмаїльського державного гуманітарного університету на період 2017-2020 рр., що підвищує при цьому роль і значення суспільної складової у підготовці майбутніх фахівців усіх рівнів і ступенів освіти для потреб регіону з урахуванням думок і пропозицій стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

ЕГ фіксує факт, що наразі не затверджена Стратегія ІДГУ на 2021-2027 рр, що дещо обмежує можливості підтвердження відповідності цілей ОП місії та візії ЗВО на наступний період. На думку ЕГ, це призводить до відтермінування роботи щодо вдосконалення ОП. Досвід аналогічних ОП провідних високорейтингових зарубіжних ЗВО при формуванні ОП не було враховано, проектна група до уваги взяла напрацювання двох університетів Молдови. ЕГ рекомендує при оновленні ОП вивчити практику підготовки магістрів зі спеціальності “Менеджмент” провідних високорейтингових зарубіжних та вітчизняних ЗВО, проаналізувати зміни вимог до компетенцій менеджерів в умовах “Індустрії 4.0” та досвід застосування релевантних кейсів і методів в освітньому процесі, що буде сприяти підвищенню конкурентоспроможності ОП та покращенню досягнення цілей і програмних результатів навчання.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Загалом ОП має чітко сформульовані цілі, які корелюють зі стратегією ІДГУ. Під час розроблення ОП враховано регіональні особливості, тенденції розвитку ринку праці, думки різних груп стейкхолдерів і відповідність стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Недостатнім чином враховано досвід високорейтингових зарубіжних ЗВО при розробленні ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Загальний обсяг ОП становить 90 кредитів ECTS, що відповідає вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 “Менеджмент” для другого (магістерського) рівня вищої освіти. В освітній програмі 2019 року обов’язкові компоненти складають 66 кредитів (73,3%), в тому числі виробнича практика (організаційно-аналітична) 6 кредитів (6,7%), науково-дослідна практика з підготовкою кваліфікаційної роботи - 12 кредитів (13,3%); обсяг вибіркових компонентів ОП складає 24 кредити (26,7% загального обсягу). В ОП 2020 року співвідношення обов’язкових і вибіркових компонентів не змінено, відбулися зміни в структурі обов’язкових компонентів: на виробничу практику відведено 18 кредитів (20%), на кваліфікаційну роботу - 12 кредитів (13,3%). Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів, структура і зміст є узгодженими, а також відповідають вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого (магістерського) рівня вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов’язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ провела ґрунтовне дослідження структури та логіки ОП 2019 р. та ОП 2020 р., проаналізувала навчальні плани 2019-20 рр. та 2020-21 рр. для здобувачів денної і заочної форм навчання, ознайомилась зі змістом силабусів та робочих програм навчальних дисциплін (<http://idgu.edu.ua/opp-fuaid#block-24244>), що дає можливість констатувати, що всі ПРН забезпечуються обов’язковими компонентами навчального плану, матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП демонструє спрямованість окремих ОК на досягнення певного програмного результату, зокрема на досягнення ПРН7 “Організувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті” спрямована переважна більшість ОК, а саме: ОК1 “Комунікативний курс англійської мови”, ОК2 “Організаційне проектування”, ОК3 “Управління проектами та ризиками”, ОК4 “Психологія управління та самоменеджмент сучасного керівника”, ОК5 “Стратегічний менеджмент та маркетинг”, ОК6 “Економічне управління

діяльністю суб'єктів господарювання”, ОК7 “Технологія адміністрування та інформаційно-комунікаційне забезпечення управлінської діяльності”, ОК8 “Економіка і організація інноваційно-інвестиційного розвитку підприємств”, ОК9 “Курсова робота з менеджменту” і ОК10 “Виробнича практика (дослідно-аналітична)”. Заявлені цілі та програмні результати навчання ОП логічно взаємопов'язані та гармонійно поєднані в єдину систему, що сприяє глибокому розкриттю теоретичного змісту та можливістю вирішення прикладних завдань в адмініструванні діяльності суб'єктів господарювання на підґрунті практичної складової (виробничої практики (дослідно-аналітичної) та підготовки кваліфікаційної роботи).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Відповідно до структурно-логічної схеми ОП, освітні компоненти взаємообумовлені та обґрунтовано впроваджені в ОП. Зміст ОП відповідає предметній області, яка визначена стандартом вищої освіти зі спеціальності 073 “Менеджмент” для другого (магістерського) рівня вищої освіти, в структурі і змісті ОП враховані вимоги щодо гуманітарної складової, досягнення ПРН9 “Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами” і ПРН7 “Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті”, які корелюють із ЗК2 “Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності)” і ЗК7 “Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу” та забезпечуються ОК1 “Комунікативний курс англійської мови”. ОП характеризується логічною послідовністю вивчення ОК. За результатами зустрічі з академічним персоналом ОП члени ЕГ отримали інформацію про застосування міжпредметних зв'язків та релевантних методів активізації освітнього процесу (проведення тренінгів, вирішення кейсів для формування навичок науково-пошукового характеру). Під час зустрічі зі здобувачами освіти члени ЕГ засвідчили в набутті здобувачами ПРН9 “Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами”.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Відповідно до п. 5.9 Положення про організацію освітнього процесу в ІДГУ (http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja_pro-orhanizaciju-osvitnoho-procesu-zi-zminamy-2019.pdf), здобувачі мають право на формування індивідуальної освітньої траєкторії, нормативним документом передбачено надання можливості ознайомлення з переліком дисциплін вільного вибору на сайті (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/01/denna-pereliku-dvv-mahystr-1-2-sem.-denna-2020-21-akred.pdf>). Вибір дисциплін здійснюється на платформі <https://dvv.idgu-izmail.com.ua/>. Механізми та процедури реалізації зазначеного права регламентуються Положенням про індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja-pro-individualnyj-navchalnyj-plan-studentividhu-13.11.2019.pdf>) та Положенням про систему електронного запису здобувачів вищої освіти на вивчення дисциплін вільного вибору (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja-pro-systemu-elektronnohozapysu-studentiv-na-vyvchennja-dyscyplin-vilnoho-vyboru.pdf>). Відповідно до нормативних документів ІДГУ, формування переліку вибіркових навчальних дисциплін відбувається шляхом аналізу опитувань, обговорення на кафедрі, на раді з якості освіти факультету, з остаточним затвердженням на раді з якості освіти університету. Після цього видається наказ про затвердження широкого переліку дисциплін вільного вибору. Основним документом, який фіксує формування індивідуальної освітньої траєкторії, є індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти, приклад якого ЕГ отримала на запит (Додаток 1). У процесі проведення фокус-груп отримано інформацію про щосеместрове проведення онлайн-опитування “Викладач очима студентів” (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/analiz-onlajn-anketuvannja-vykladach-ochyma-studentiv-ii-semestr-2019-2020-073-menedzhment-adsh.pdf>), але його зміст обмежує можливість виявити та врахувати думки здобувачів щодо модернізації ОП. Додатково реалізація особистісного потенціалу здобувача ОП здійснюється за рахунок права вибору баз проходження практики, можливості вибору керівників і тем курсових та кваліфікаційних робіт, а також в межах освітніх компонентів під час вибору певних форм самостійної роботи.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Навчальним планом ОП 2019 р. передбачено проведення організаційно-аналітичної практики та науково-дослідної практики з підготовкою кваліфікаційної роботи. Зміни змісту оновленої ОП 2020 р. знайшли відображення у навчальному плані 2020 р.: з метою посилення практичної спрямованості ОП відбулося об'єднання двох видів практики в ОК10 “Виробнича практика (дослідно-аналітична)” і виділення окремої ОК11 “Підготовка кваліфікаційної роботи”. Нормативною базою ІДГУ щодо практичної підготовки здобувачів ОП є Положення про порядок проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти ІДГУ (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja-praktyka.pdf>), Положення про кваліфікаційні роботи зі змінами (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja-pro-kvalifikacijni-roboty-zi-zminamy-sajt-26.11.2018-.pdf>),

а також локальні за ОП Програма практичної підготовки: виробнича (дослідно-аналітична) практика (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/ok-10.-virobnycha-praktyka-doslidno-analitychna.pdf>) і Методичні рекомендації щодо виконання кваліфікаційних робіт (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/ok-11.-pidhotovka-kvalifikacijnoi-roboty.pdf>). У ЗВО створено Центр кар'єрного зростання (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhenye-centr-karerno-ho-zrostannja.pdf>), в функції якого входить здійснення пошуку місць проходження виробничої та фахової практик. В ЗВО сформовано перелік баз практик (https://docs.google.com/document/d/16yLL3ZLE_jmts4OlHUillrxIxqiOtl-jyhujuHNaNQo/edit), зокрема в 2020 році підписано договори про проведення практики з КП “Ізмаїльське ВУВ КТ”, ТДВ “ВО Астра”, ПАТ “Одескабель”, МПП “Наdejда”, СРЦ “Dream life” (<http://idgu.edu.ua/faculties/fuaid#section-896>). У ході зустрічі зі здобувачами освіти ЕГ отримала інформацію, що дисципліни ОП мають практикоорієнтований характер, на ОП встановлена тісна співпраця з регіональними підприємствами, на основі даних роботи яких розробляються завдання для навчальних занять, що сприяє формуванню та розвитку загальних і спеціальних компетентностей сучасного менеджера.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Переважає більшість ОК ОП спрямована на забезпечення soft skills, зокрема ОК4 “Психологія управління та самоменеджмент сучасного керівника” на лідерство, здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, вміння розв'язувати конфлікти, управляти своїм часом; ОК2 “Організаційне проектування” і ОК3 “Управління проектами та ризиками” – на вміння працювати в команді, розуміння важливості дедлайнів; ОК5 “Стратегічний менеджмент та маркетинг”, ОК6 “Економічне управління діяльністю суб'єктів господарювання” – на здатність логічно і системно мислити; ОК8 “Економіка і організація інноваційно-інвестиційного розвитку підприємств” – на креативність. На зустрічі зі здобувачами освіти ЕГ дійшла висновку, що здобувачі ОП чітко розуміють важливість і необхідність отримання соціальних навичок, а також ЕГ впевнилась в розвинутому володінні відповідними навичками здобувачами. На зустрічі з академічним персоналом ЕГ переконалась, що в освітній діяльності викладачі, які працюють на ОП, активно застосовують різноманітні форми та прийоми активізації навчального процесу, а також компетентнісний підхід підготовки здобувачів шляхом розв'язання реальних кейсів, розробки командних бізнес-проектів тощо.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 073 “Менеджмент” відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Проведений аналіз Положення про організацію самостійної та індивідуально-консультативної роботи (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja-pro-organizaciju-samostijnoyi-ta-individualno-konsultativnoyi-roboti-1.pdf>) та нормативної документації ОП дозволив ЕГ констатувати, що обсяг ОП та окремих ОК для досягнення цілей та програмних результатів навчання відповідає фактичному навантаженню здобувачів і співставний з різними видами навчальних завдань, а час відведений на самостійну роботу є достатнім (думку здобувачів ОП відображено в результатах опитування <http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/analiz-onlajn-anketuvannja-vykladach-ochyma-studentiv-ii-semestr-2019-2020-073-menedzhment-adsh.pdf>). Здобувачі в цілому задоволені співвідношенням між аудиторним навантаженням та обсягом самостійної роботи на ОП.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Дуальна форма освіти за ОП, що акредитується, не передбачена. ЕГ звертає увагу на той факт, що в ЗВО функціонують Центр кар'єрного зростання та Рада стейкхолдерів, що є вагомим підґрунтям для впровадження в навчальний процес елементів дуальної освіти, зокрема через проведення практичних занять на базі реальних підприємств.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОП є багатопрофільною, передбачає набуття загальнонаукових, дослідницьких, мовних, проєктних, педагогічних, управлінських компетентностей щодо адміністрування діяльності різних за формами і сферами діяльності суб'єктів господарювання. ОП містить освітні компоненти, що забезпечують набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), і саме м'які навички є однією з головних вимог роботодавців.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

На думку ЕГ, доцільно удосконалити зміст та структуру опитування “Викладач очима студентів” з метою більш ґрунтовного дослідження думки і інтересів здобувачів щодо якості ОП, порядку вивчення дисциплін, співвідношення теоретичної та практичної складових, визначення співвідношення фактичного навантаження та обсягу окремих освітніх компонентів, що буде сприяти вдосконаленню структури та змісту ОП і підвищенню рівня задоволеності здобувачів навчанням на ОП. ЕГ констатує наявні можливості в ЗВО впровадити в навчальний процес елементи дуальної освіти. Рекомендується інтенсифікувати цей процес, зокрема через проведення практичних занять на базі реальних підприємств за участю експертів-практиків.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Освітні компоненти ОП логічно поєднані в єдину систему. На ОП забезпечується принцип вільного вибору навчальних дисциплін та інших елементів формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів, процедури вибору є простими та зрозумілими. Незважаючи на відсутність досвіду підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, ЕГ фіксує відповідність критерію з несуттєвими зауваженнями.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання публікуються в спеціальному розділі “Абітурієнту” на офіційному сайті ЗВО (<http://idgu.edu.ua/enrollee>). На зустрічі зі здобувачами ЕГ підтвердила, що всю інформацію для вступу абітурієнти в повному обсязі отримали з сайту. Крім того закладом систематично проводяться Дні відкритих дверей (<http://idgu.edu.ua/23874>), в ході яких роз'яснюються особливості вступу на ОП. У Правилах прийому на навчання в якості інших показників конкурсного відбору враховуються бали за наукові досягнення (від 0 до 5 балів) та бали за успішне закінчення підготовчих курсів з іноземної мови на базі ІДГУ (від 0 до 5 балів). При цьому не зазначається кількість балів, які може отримати абітурієнт, за відповідний рівень проходження зазначених курсів та наукові досягнення. Також дещо незручним, на думку ЕГ, є розміщення додатків до Правил прийому в окремому розділі “Інформаційні таблиці”, а не в єдиному документі. Це призводить до того, що Правила прийому публікуються без додатків на інших корисних для потенційних абітурієнтів ресурсах (наприклад, <http://vstup.osvita.ua/r16/89/> або <http://registry.edbo.gov.ua/university/89/entrant/>).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Особливості ОП враховані в програмі вступних випробувань при прийомі на спеціальність 073 Менеджмент (ОС “магістр”) (<http://idgu.edu.ua/enrollee>, підрозділ “Програми вступних випробувань 2020”). В змісті програми відображено ключові питання щодо системи менеджменту організацій, функцій менеджменту, кадрового забезпечення, стратегічного управління тощо. Водночас список рекомендованої літератури, зазначеної в програмі, є дещо застарілим: переважна більшість джерел видані більше 12 років тому.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності, визначені в розділі V Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів ІДГУ (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja-pro-porjadok-realizaciyi-prava-na-akademichnu-mobilnist-zdobuvachiv-izmayilskoho-derzhavnoho-humanitarnoho-universytetu.pdf>). Перевірити дієвість зазначених правил неможливо, оскільки досвіду академічної мобільності на ОП поки що не було. Водночас ЕГ фіксує, що в профілі ОП (розділ 9 “Академічна мобільність”) зазначені угоди щодо академічного обміну та проведення навчальних практик з Галацьким університетом “Дунеря де Жос” (Universitatea Dunarea de Jos din Galați, Румунія) та Кишинівським педагогічним університетом імені І. Крянге (Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă”, Республіка Молдова), однак фактичного проведення таких обмінів не було. Також зазначається низка вітчизняних ЗВО-партнерів для реалізації програм національної кредитної мобільності, зокрема з ДВНЗ “Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди”. На зустрічі ЕГ з керівником та менеджментом ЗВО про таку співпрацю згадувалось, але фактично національна кредитна мобільність поки що не реалізована на ОП. Здобувачі на відповідній зустрічі з ЕГ підтвердили свою поінформованість про наявність підписаних договорів між ІДГУ та іноземними партнерами та можливості перезарахування кредитів, які були отримані в іншому ЗВО. Додатково на зустрічі ЕГ з представниками студентським самоврядуванням було отримано інформацію, що ІДГУ надає можливість паралельного навчання в закордонних університетах, зокрема Галацькому університеті “Дунеря де Жос” (Румунія). Інформацію про програми академічної мобільності, як зазначають здобувачі, вони отримують на інформаційних стендах, в інформаційних буклетах, через соціальні мережі, також є посилання на сайті ЗВО.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Наразі в ІДГУ визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті регулюється п. 8.17 Положення про організацію освітнього процесу (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja-pro-organizaciju-osvitnoho-procesu-zi-zminamy-2019.pdf>). Фактично перезарахування кредитів відбувається тільки для дисциплін вибіркового блоку, що було підтверджено на зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом та керівниками допоміжних (сервісних) структурних підрозділів. Для обов'язкових ОК можливе перезарахування тільки індивідуальних завдань відповідно до силабусу. Здобувачі ОП підтвердили, що знайомі з цими правилами. Зокрема в ході фокус-групи один зі здобувачів розповів про досвід перезарахування індивідуального завдання з дисципліни “Економічне управління діяльністю суб'єктів господарювання” завдяки успішному проходженню масового онлайн-курсу “Соціальне підприємництво та конкурентоспроможність” на платформі EdEra. Згадування цієї платформи та можливості зарахування прослуховування курсів на ній замість реферату є в силабусі відповідної дисципліни. Також ЕГ звертає увагу на те, що ЗВО стимулює проходження здобувачами масових онлайн-курсів, підтвердженням чого є участь у програмі “Coursera for Campus”.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Загалом ЗВО забезпечує прозорість доступу до ОП та правил визнання результатів навчання, відповідна нормативна база оприлюднена на офіційному сайті університету. В рамках окремих ОК, відповідно до силабусів, є практика перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Також сильною стороною є долучення ІДГУ до програми “Coursera for Campus”.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Відсутність розкриття складових “інших показників конкурсного відбору” в Правилах прийому на навчання дещо обмежує абітурієнтів в отриманні повної інформації щодо вступу на ОП. ЕГ рекомендує деталізувати в Правилах прийому систему нарахування балів абітурієнтам за наукові досягнення та проходження підготовчих курсів з іноземної мови, зазначивши кількість балів (від 1 до 5) за відповідні здобутки. Наразі Правила прийому та додатки до них представлені окремими документами. На думку ЕГ, доцільно було б розміщувати Правила прийому на навчання разом з додатками до них в єдиному файлі. ЕГ фіксує застарілу рекомендовану літературу в програмі вступних випробувань при прийомі на спеціальність 073 Менеджмент (ОС “магістр”). Перелік літератури рекомендується оновити. На ОП поки що відсутній досвід академічної мобільності. В умовах карантину ЕГ рекомендує розглянути можливість реалізації так званих програм віртуальної мобільності, тим паче, що практика проведення окремих лекцій запрошених іноземних професорів вже є в університеті. Також ЕГ рекомендує переглянути правила визнання результатів, отриманих у неформальній освіті: наразі здобувачі дещо обмежені у перезарахуванні обов'язкових ОК. ЕГ констатує невеликі за обсягом контингенти здобувачів ОП та рекомендує посилити профорієнтаційну роботу, розглянути можливість промоції ОП серед різних суб'єктів господарювання, випускників інших ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Виявлені неточності щодо правил прийому на навчання та правил визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, суттєво не впливають на доступ до ОП “Менеджмент: адміністрування діяльності суб’єктів господарювання” та визнання результатів навчання здобувачів цієї ОП. Здобувачі ОП проінформовані про наявні механізми перезарахування результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, а також можливості участі у відповідних програмах. Відсутність академічної мобільності за ОП, на думку ЕГ, не може бути приводом для ще більшого зниження оцінки за критерієм, зважаючи на пандемію COVID-19 та невеликі за обсягом контингенти здобувачів.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Для досягнення заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання використовуються наступні форми навчання: навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, факультативні заняття, контрольні заходи. При цьому застосовуються наступні методи: “перевернутий клас”, групова робота, дискусії, розв’язання реальних кейсів та інші, про що було зазначено на зустрічі ЕГ із академічним персоналом. Зазначені форми та методи відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи, що підтверджується наявною у відомостях про самооцінювання матрицею відповідності ПРН, ОК, методів навчання та оцінювання, а також силабусами навчальних дисциплін (<http://idgu.edu.ua/opp-fuaid#block-24244>). Окрім цього, підтвердженням студентоцентрованого підходу та забезпечення академічної свободи є можливість здобувачами самостійно обирати тему наукового дослідження, дисципліни вибіркового блоку.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Під час спілкування ЕГ із здобувачами освіти було встановлено, що інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання за певним предметом озвучується на першому занятті викладачем. Також ця інформація міститься в силабусі та робочій програмі за певною дисципліною, які розміщуються на платформі Moodle в особистому кабінеті студентів (цей факт був підтверджений ЕГ під час огляду матеріально-технічної бази). Робочі програми дисциплін та силабуси (<http://idgu.edu.ua/opp-fuaid#block-24244>) також розміщені на сайті ЗВО у вільному доступі для всіх учасників освітнього процесу. Кожен силабус містить опис та мету дисципліни, результати навчання, структуру дисципліни, контрольні заходи, а також вимоги та критерії оцінювання. Загалом форма силабуса є інформативною та зручною в користуванні. Згідно результатів опитування (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/analiz-onlajn-anketuvannja-vykladach-ochyma-studentiv-ii-semestr-2019-2020-073-menedzhment-adsh.pdf>), здобувачами ОП позитивно оцінена доступність та зрозумілість інформації щодо вивчення дисциплін.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

У ІДГУ поєднання навчання і досліджень відбувається в наступних формах: участь здобувачів у наукових конференціях, конкурсах науково-дослідних робіт та круглих столах. Підтвердженням цього є виступ здобувача Сороки А. на Всеукраїнській науково-практичній конференції “Науковий пошук студентів ХХІ ст.: актуальні питання гуманітарних і соціально-економічних наук” (м. Ізмаїл 2019 р.) з доповіддю: “Задачі та функції менеджерів при виборі іноземних постачальників” (http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/01/naukovyj-poshuk-studenta-vypusk-5_14.11.2019.pdf). Здобувач Тірон О.А. опублікувала статтю “Сучасна роль корпоративної культури в управлінні людськими ресурсами в організації” у збірнику наукових праць “Пріоритети розвитку національної економіки і умовах євроінтеграції України” (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/01/priorytety-rozvytku-nac.ekonomiky-2020.pdf>). Здобувачі Сорока А. та Георгіу С. взяли участь у II Міжнародному конкурсі студентських науково-дослідних (Молдова) із статтями: “Пошук та обґрунтування заходів з метою підвищення ефективності політики торгового підприємства” та “Оцінка конкурентноздатності продукції як основа формування конкурентних переваг”. За підсумками цього конкурсу вони отримали дипломи I ступеню (<http://idgu.edu.ua/22829>). Для імплементації дослідницького компоненту в освітній процес на ОП встановлено вимогу для допуску до захисту кваліфікаційних

робіт магістра у вигляді наявності опублікованої статті та тез доповіді на конференції. Як було зазначено на фокус-групі з академічним персоналом, триває спільний процес роботи із здобувачами над фаховим збірником кафедри.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

На ОП відбувається періодичне оновлення змісту деяких освітніх компонент на основі наукових досягнень та сучасних практик, зокрема з використанням авторських розробок викладачів ОП. Наприклад, дисципліна "Психологія управління та самоменеджмент керівника" оновлюється викладачем на основі власної розробленої методики "Психологія консультування та коучингу" та шляхом наповнення навчальної дисципліни темами, які є актуальними та сучасними (самоменеджмент, здатність використовувати комунікативні навички в онлайн-форматі та інші). Під час зустрічі ЕГ з академічним персоналом було озвучено професором Захарченко В.І., що після проведення круглого столу спільно із здобувачами була запроваджена кластерна форма навчання з дисципліни "Економіка і організація інноваційно-інвестиційного розвитку підприємств", також оновлені методичні матеріали з дисципліни "Стратегічний менеджмент та маркетинг" на основі існуючих даних щодо діяльності місцевих підприємств. Проте з деяких навчальних дисциплін, зокрема "Технологія адміністрування та інформаційно-комунікаційне забезпечення управлінської діяльності" та "Економіка і організація інноваційно-інвестиційного розвитку суб'єктів господарювання" рекомендована література є дещо застарілою та потребує оновлення.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

У ІДГУ прийнято Стратегію інтернаціоналізації на 2019-2023 рр. (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/strategija-internacionalizaciyi-idhu.pdf>), яка передбачає розвиток міжнародної співпраці через програми академічного обміну (академічна мобільність здобувачів вищої освіти та викладачів), впровадження ЄКТС, спрощення процедури визнання документів про освіту, розвиток програм для навчання іноземних здобувачів вищої освіти, розвиток міжнародної співпраці в науковій і дослідницькій сферах. Окрім цього, процес інтернаціоналізації регламентується Положенням про участь здобувачів вищої освіти та професорсько-викладацького складу ІДГУ в міжнародних програмах культурного обміну, стажуваннях, практиках, волонтерських програмах тощо, спрямованих на формування і вдосконалення фахових компетентностей (<http://idgu.edu.ua/education-abroad#document-17301>). На фокус-групі з академічним персоналом було зазначено, що у 2018 році за грантові кошти було організовано стажування в Галацькому університеті "Dunarea de Jos" (Румунія). Викладачі кафедри проходили стажування в закладах освіти Чехії, Польщі, Угорщини (Додаток 2). У ході відкритої зустрічі з ЕГ Пармаклі Д.М., д.е.н., професор кафедри економіки Комратського державного університету (Республіка Молдова) засвідчив тісну наукову та освітню співпрацю з НПП, які викладають на ОП і окремо підкреслив високий рівень підготовки здобувачів за ОП (<http://idgu.edu.ua/22829>), які брали участь у II Міжнародному конкурсі студентських науково-дослідних робіт з економіки на базі Комратського державного університету. В рамках співпраці зі Стамбульським фондом науки та культури (Туреччина) подано проектну заявку та підтримано проєкт 2019-3-TR01- KA105-079765 "Discovering and Sharing Common Human and Moral Values" в рамках програми Erasmus+ Youth Mobility (KA105). Реалізацію проєкту відтерміновано у зв'язку з пандемією COVID-19. Здобувачі ОП поки що не мають досвіду участі у програмах академічної мобільності, зокрема за програмами Erasmus+.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Позитивною практикою в контексті даного критерію є використання окремими викладачами форм та методів викладання з урахуванням вимог сучасності та на основі діяльності реальних підприємств. Також сильною стороною є співпраця з університетами, близькими за регіональним розташуванням, в контексті інтернаціоналізації ЗВО. Навчання на ОП реалізовано із застосуванням електронної системи Moodle, що особливо актуальним є в період пандемії.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

ЕГ рекомендує оновлювати зміст дисциплін на основі наукових досягнень науково-педагогічних працівників у даній галузі, а також вдосконалювати форми та методи викладання на ОП з урахуванням вимог сучасності. З окремих дисциплін рекомендована література є дещо застарілою та потребує оновлення, тому ЕГ пропонує додати іноземні джерела, а також актуальні праці науково-педагогічних працівників. Також ЕГ рекомендує посилити партнерські зв'язки з провідними європейськими університетами, використовувати програми академічної мобільності Erasmus+ та інші, посилювати промоцію міжнародних можливостей, зокрема на офіційному сайті, через кураторів академічних груп та в соціальних мережах.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Недостатнє оновлення списку рекомендованої літератури окремих дисциплін та міжнародне співробітництво ЗВО тільки з університетами, що є близькими за регіональним розташуванням, суттєво не впливають на якість навчання і викладання за освітньою програмою.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Загальні засади контролю та оцінки якості знань визначено в Положенні про порядок оцінювання рівня навчальних досягнень здобувачів вищої освіти в умовах ЄКТС (http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja_pro_porjadok-ocinjuvannja-rivnja-navchalnyh-dosjahrenn-zi-zminamy.pdf).

Положенням передбачено наступні форми оцінювання здобувачів вищої освіти: поточний, проміжний та підсумковий контроль. Окремими видами підсумкового семестрового контролю є захист практики та захист курсової роботи, що проводяться на відкритих засіданнях комісій за розкладом екзаменаційної сесії. Критерії оцінювання визначаються згаданим положенням, робочою програмою навчальної дисципліни та силабусом. Критерії оцінювання кваліфікаційної роботи наведені у відповідному Положенні про кваліфікаційні роботи (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja-pro-kvalifikacijni-roboty-zi-zminamy-sajt-26.11.2018-.pdf>). Здобувачами на фокус-групі було зазначено, що про форми контрольних заходів та критерії оцінювання вони дізнаються від викладача певної дисципліни, із силабусів та робочих програм, які розміщуються в особистому кабінеті на платформі Moodle. Доцільним є удосконалення системи оцінювання на платформі Moodle, оскільки наразі кількість здобутих балів у заходах поточного контролю відображається некоректно. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти загалом є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для кожного освітнього компонента та, як наслідок, ОП в цілому.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форма атестації здобувачів за освітньою програмою визначається Стандартом вищої освіти за другим (магістерським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 073 "Менеджмент" (<https://bit.ly/3o0ykLz>). Основною формою підсумкової атестації здобувачів вищої освіти ОП є захист кваліфікаційної роботи, який регламентовано Положенням про кваліфікаційні роботи (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja-pro-kvalifikacijni-roboty-zi-zminamy-sajt-26.11.2018-.pdf>). Також Положення містить вимоги до структури та оформлення кваліфікаційної роботи, а також процедуру допуску до захисту. Захисту кваліфікаційної роботи передують її перевірка Центром академічного письма на плагіат.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів є чіткими та зрозумілими і доводяться до відома здобувачів на першому занятті з дисципліни, що було підтверджено на відповідній зустрічі ЕГ зі здобувачами. Окрім цього, силабус містить схему розподілів балів, критерії оцінювання результатів навчання, навчальних досягнень здобувачів на семінарських заняттях та оцінювання модульної контрольної роботи. Також було зазначено, що бали за виконання завдань, передбачених робочою програмою, виставляються викладачами в особистому кабінеті студента за певною дисципліною на платформі Moodle та в журналі викладача. Для запобігання конфлікту інтересів та забезпечення об'єктивності екзаменаторів під час іспиту щонайменше два викладачі кафедри беруть в ньому участь: екзаменатор та викладач, який не проводив у групі заняття з цієї дисципліни. Дотримання даної процедури було підтверджено на

фокус-групі із здобувачами ОП. При складанні заліку студент отримує бали шляхом виконання усіх видів робіт, визначених в робочій програмі навчальної дисципліни (мінімум 35, максимум 70) і допускається до написання модульної роботи (30 балів). На час дистанційного навчання (як зазначають в ЗВО, для забезпечення дотримання академічної доброчесності) усі іспити проводять в тестовій формі, що регулюється Тимчасовим положенням про організацію семестрового контролю та атестацію здобувачів вищої освіти із застосуванням дистанційних технологій навчання (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/tymchasove-polozhennja-pro-dystanc-ekz.pdf>). Порядок оскарження результатів контрольних заходів відбувається шляхом звернення до деканату факультету з відповідною апеляційною заявою від здобувача, після чого скликається апеляційна комісія, рішенням якої може бути повторне оцінювання або залишення оцінки без змін. Під час фокус-групи здобувачі зазначили, що у випадку виникнення конфлікту інтересів вони можуть звернутись до гаранта освітньої програми, або в деканат. Якщо студент за результатами заліково-екзаменаційних сесій впродовж одного навчального року має академічні заборгованості з освітніх компонентів загальним обсягом до 20 кредитів ЄКТС, він може бути переведений на наступний курс з повторним вивченням відповідних освітніх компонентів за індивідуальним планом. На фокус-групі зі здобувачами було підтверджено факт їхнього ознайомлення з Положенням, що містить процедури оскарження результатів контрольних заходів та перескладання, проте з порядком дій в таких випадках здобувачі не обізнані. Також було зазначено, що на ОП “Менеджмент: адміністрування діяльності суб’єктів господарювання” таких випадків не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

ЗВО є учасником Проекту сприяння академічній доброчесності в Україні та долучається до реалізації відповідних тематичних заходів (<http://www.facebook.com/IDGU.SAIUP/>). Для першого курсу здобувачів у режимі онлайн на платформі Google Meet було проведено Марафон академічної доброчесності, в ході якого надані роз’яснення щодо принципів і правил академічної доброчесності, розкрито норми законодавства з академічної доброчесності та відповідальність за її порушення, ознайомлено з Кодексом академічної доброчесності ІДГУ (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/kodeks-akademichnoyi-dobrochesnosti-idgu.pdf>). Окрім цього, було зазначено, що всі здобувачі ставлять власний підпис, чим засвідчують своє ознайомлення з Кодексом академічної доброчесності. Даний документ містить правила академічної доброчесності та етичної поведінки для всіх учасників освітнього процесу. На фокус-групі здобувачі підтвердили факт ознайомлення з поняттям академічної доброчесності. При огляді матеріально-технічної бази було продемонстровано популяризацію академічної доброчесності шляхом розміщення банерів в навчальному корпусі ЗВО. Окрім цього, процедура дотримання академічної доброчесності регламентується Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennjam-pro-sistemu-zapobigannja-ta-vijavlennja-akademichnogo-plagiatu.pdf>), яким визначено порядок перевірки на академічний плагіат та відповідальність за нього. Також було зазначено, що процедуру перевірки на академічний плагіат проходять не тільки кваліфікаційні роботи студентів, а й наукові роботи усі учасників освітнього процесу. Відповідно до процедури перевірки на плагіат, кваліфікаційні роботи подаються в Центр академічного письма, де за результатами аналізу роботи готується звіт, на основі якого видається довідка. Висновок щодо допуску або недопуску до захисту роботи ухвалює комісія кафедри, яка також аналізує роботу. Технологічним інструментом протидії плагіату в ІДГУ є сервіс перевірки “Unicheck”, роботу якого було продемонстровано ЕГ під час огляду матеріально-технічної бази. Чинна нормативна база ЗВО вимагає не менше 60% оригінальності роботи.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Позитивною практикою в контексті даного критерію є наявність процедур, які сприяють забезпеченню об’єктивності екзаменаторів щодо оцінювання досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання, а також процедур оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження. Також сильною стороною є проведення університетом низки заходів щодо популяризації академічної доброчесності, наявність нормативної бази, яка покликана на роз’яснення та популяризацію політики академічної доброчесності. Також позитивною є практика підписання учасниками освітнього процесу Кодексу академічної доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Недоліком в контексті даного критерію є необізнаність здобувачів з порядком оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження. Рекомендовано ознайомити здобувачів вищої освіти з діями в разі виникнення вищезазначених ситуацій. Доцільним є удосконалення системи оцінювання на платформі Moodle, оскільки наразі кількість здобутих балів у заходах поточного контролю відображається некоректно.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Виявлені недоліки щодо необізнаності здобувачів з порядком оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження та некоректне налаштування системи Moodle для відображення оцінювання рівня успішності здобувачів суттєво не впливають на якість проведення контрольних заходів, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічну доброчесність за ОП.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Детальний аналіз академічної та професійної кваліфікації викладачів ОП показав, що навчальний процес забезпечують НПП, які мають відповідні документи про освіту та/або науковий ступінь. Серед викладачів ОП 2020 року - 3 доктори наук. Всі НПП мають наукові та навчально-методичні публікації за тематикою ОК, що викладаються, та за останні п'ять років пройшли закордонне стажування в ЗВО Болгарії, Хорватії, Румунії, Чехії, Угорщини, Польщі, Хорватії (Додаток 2). Крім того, професори Меркулов М.М. та Захарченко В.І., а також доцент Яковенко О.І. мають наукові публікації у періодичних виданнях з менеджменту, що індексуються БД Scopus та/або Web of Science.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний добір викладачів в ЗВО регламентується Положенням про порядок обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників Ізмаїльського державного гуманітарного університету (http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja___pro-porjadok-obrannja-ta-prujnjattja-na-robotu-naukovo-pedahohichnyh-pracivnykiv-2019.pdf). Серед документів, які претенденти подають на конкурс, також є інформаційна довідка щодо відповідності наукової та професійної активності претендента на заміщення посади (п. 4.6 Положення та Додаток 15 до нього). Ця інформація знайшла підтвердження також на зустріч ЕГ з академічним персоналом, в ході якої було з'ясовано, що професійна активність викладачів (відповідно до п.30 чинних Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, Постанова Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. № 1187) враховується при оформленні та переоформленні трудових відносин.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

ЗВО співпрацює з роботодавцями, залучаючи їх до організації та реалізації освітнього процесу. ЕГ отримала підтвердження на відповідних зустрічах зі здобувачами та стейкхолдерами, що студенти проходять виробничу (організаційно-аналітичну) та науково-дослідну практику в організаціях регіону. Зокрема базою практики є комунальна установа Ізмаїльської міської ради "Ізмаїльське бюро сприяння інвестиціям", що було підтверджено Строею В.І. на зустрічі зі стейкхолдерами. Водночас поки що роботодавці не залучені до проведення аудиторних занять та спільної участі у науково-дослідній роботі кафедри управління підприємницькою та туристичною діяльністю. Також не знайшла підтвердження інформація, зазначена у Відомостях про самооцінювання ОП, щодо залучення роботодавців до процедур захисту курсових проєктів та кваліфікаційних робіт, оскільки курсова робота з менеджменту з'явилась тільки в ОП 2020 року, а перший захист кваліфікаційних робіт запланований на січень 2021 року.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

ЗВО використовує наявні онлайн-можливості для запрошення професіоналів-практиків, експертів галузі до проведення освітніх заходів для здобувачів ОП. ЕГ було з'ясовано та підтверджено, що 16 жовтня 2020 р. проведено

гостьову он-лайн лекцію для здобувачів спеціальності 073 Менеджмент Сілічєвою Наталією Євгенівною, докторанткою “Економічного університету Варна” (<http://idgu.edu.ua/25663>). Днем раніше, 15 жовтня 2020 р., в Центрі інноваційних технологій ІДГУ пройшла презентація міжнародного проекту “Україна та Туреччина: минуле і сьогодення”, першими учасниками проекту стали викладачі та студенти факультету управління, адміністрування та інформаційної діяльності ІДГУ (<http://idgu.edu.ua/25636>). Наразі не практикується проведення аудиторних занять професіоналами-практиками, представниками роботодавців в рамках викладання конкретних ОК відповідно до їх си́лабусів.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

НПП ОП “Менеджмент: адміністрування діяльності суб’єктів господарювання” проходять підвищення кваліфікації переважно за кордоном. Тематика їх стажувань стосується новітніх методик викладання, проєктного менеджменту, корпоративної соціальної відповідальності, методології наукових досліджень тощо (Додаток 2). В університеті функціонує Центр неперервної освіти (<http://idgu.edu.ua/center-for-continuing-education>), який надає послуги з підвищення кваліфікації вчителям загальноосвітніх закладів регіону. При цьому, як зазначено було на зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом та керівниками допоміжних (сервісних) структурних підрозділів, поки що не розгорнута діяльність Центру в онлайн-режимі, а також не пропонуються програми саме для викладачів ІДГУ.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

В ЗВО щорічно підбиваються підсумки рейтингу НПП (http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/07/rejtnhovyj_spysook-npp-2019-2020-n.r..pdf), а його переможці отримують моральне та матеріальне заохочення відповідно до Положення про систему рейтингового оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja-pro-systemu-rejtnhovoho-ocinjovannja-npp.pdf>). Також проводиться рейтингове оцінювання кафедр відповідно до Положення про визначення рейтингу кафедр Ізмаїльського державного гуманітарного університету (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja-pro-vyznachennja-rejtnhu-kafedr-sajt-.pdf>). За підсумками останнього рейтингу, зокрема, кафедра управління підприємницькою та туристичною діяльністю отримала від адміністрації ЗВО нове автоматизоване робоче місце, про що було зазначено на зустрічі ЕГ з академічним персоналом. В університеті започаткована система преміювання за публікації наукових досліджень у виданнях, що індексуються БД Scopus/WoS. Ця інформація знайшла підтвердження на зустрічах ЕГ з керівником та менеджментом ЗВО, а також із адміністративним персоналом та керівниками допоміжних (сервісних) структурних підрозділів, в ході яких було з’ясовано, що відшкодовується приблизно половина публікаційного внеску за статтю. Проте наразі в ЗВО відсутня нормативна база, яка регулює це питання.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Використання під час конкурсного добору інформаційних довідок щодо відповідності наукової та професійної активності претендента на заміщення посади, на думку ЕГ, дозволяє більш ґрунтовно підійти до аналізу рівня професіоналізму НПП для успішної реалізації ОП. Також позитивною практикою є діюча система рейтингового оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників, яка стимулює викладачів до розвитку своєї наукової та педагогічної майстерності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Наразі відсутня практика залучення представників роботодавців до проведення аудиторних занять в рамках викладання конкретних ОК відповідно до їх си́лабусів. ЕГ рекомендує запрошувати стейкхолдерів, експертів-практиків для проведення майстер-класів за темами дисциплін, що викладаються. Існуючий в ІДГУ Центр неперервної освіти не має програм підвищення кваліфікації саме для НПП цього ЗВО. ЕГ рекомендує започаткувати власні програми розвитку педагогічної майстерності для академічного персоналу ІДГУ, зокрема такі, які будуть спрямовані на розвиток цифрових навичок, інноваційні методи викладання тощо. Відсутність нормативної бази щодо преміювання НПП, зокрема за публікації наукових досліджень у виданнях, що індексуються БД Scopus/WoS, дещо обмежує механізм стимулювання такої публікаційної діяльності та його прозорість. ЕГ рекомендує розробити відповідні положення про преміювання академічного персоналу.

Рівень відповідності Критерію 6.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Загалом для ефективної реалізації ОП зосереджений потужний кадровий потенціал. Рішення ЗВО щодо рейтингування НПП та структурних підрозділів, стимулювання публікацій у виданнях, що індексуються БД Scopus та/або Web of Science, позитивно впливають на розвиток наукової та викладацької майстерності. Виявлені недоліки щодо браку нормативної бази з питання преміювання НПП за відповідні публікації, роботи Центру неперервної освіти та відсутності практики залучення роботодавців до проведення аудиторних занять в рамках ОК, що викладаються, мають несуттєвий характер.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ встановлено, що фінансові, матеріально-технічні ресурси ЗВО та навчально-методичне забезпечення є цілком достатніми для досягнення здобувачами визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. Освітня діяльність за ОП відбувається переважно в навчальному корпусі №1. Приміщення ЗВО відремонтовані, відповідають ергономічним нормам і вимогам безпеки. Було продемонстровано навчальні аудиторії, аудиторії для консультацій, комп'ютерні класи, а також спеціалізована лабораторія стратегічного менеджменту та маркетингу, яка оснащена інтерактивною дошкою, проектором, комп'ютерами. В аудиторіях, де реалізується освітній процес за ОП "Менеджмент: адміністрування діяльності суб'єктів господарювання", використовується ліцензійне та вільне програмне забезпечення (Ubuntu Linux, Windows 10, JoyClass). Було продемонстровано ІТ-центр, де проводяться семінари для студентів, наявна лабораторія для практичних занять. Здобувачі мають доступ до спортивної зали, гуртожитку, де, за словами представників ОСС, щопівроку проводиться огляд придатності приміщень до проживання та вносяться пропозиції щодо покращення. Бібліотека ЗВО є доступною для здобувачів, має зону відкритого доступу, а також електронний каталог. В корпусі №3 є доступною для здобувачів читальна зала, де вони готуються до занять та проводяться семінари. Навчально-методичне забезпечення ОП (навчальні плани, робочі навчальні програми з усіх обов'язкових і вибіркових освітніх компонент; програми навчальної, виробничої та інших видів практик; підручники і навчальні посібники; методичні рекомендації щодо організації самостійної роботи щодо вивчення дисциплін, завдання для практичних занять, самостійної роботи студентів, заліків, іспитів) загалом забезпечують досягнення цілей та програмних результатів навчання. Розроблення навчально-методичного забезпечення регулюється відповідним Положенням (http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/04/polozhennja_pro_navchalno_metodychne_zabezpechennja_zi_zminamy-vid-5.03.2020.pdf).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інформаційних ресурсів, які є необхідними для навчання. На зустрічі ЕГ зі здобувачами знайшов підтвердження факт, що в університеті є достатня кількість точок доступу Wi-Fi. Здобувачі мають право на безкоштовне користування спортивною залом, також для органів студентського самоврядування облаштовано окрему аудиторію з усім необхідним технічним забезпеченням. Студенти та науково-педагогічні працівники мають безкоштовний доступ як до друкованих посібників та праць в бібліотеці, так і до електронного каталогу з передплаченою періодикою за спеціальністю 073 "Менеджмент", а також доступ до наукових баз даних Scopus і Web of Science в локальній мережі. Окрім цього, здобувачі та викладачі на безоплатній основі мають можливість звернутися до психолога, який працює в соціально-психологічній службі.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Єдина система організаційної роботи з охорони праці та безпеки життєдіяльності учасників освітнього процесу в ІДГУ регламентується відповідним Положенням (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/polozhennja-pro-ohoronu-praci.pdf>). Санітарно-технічний стан навчальних та адміністративних приміщень відповідає вимогам чинних норм та правил експлуатації. У приміщеннях ЗВО є вказівки на евакуаційні виходи, вогнегасники, кнопки тривоги. Для всіх учасників освітнього процесу проводяться інструктажі з техніки безпеки та правил протипожежної безпеки, про що було зазначено здобувачами вищої освіти під час фокус-групи. В ІДГУ працює соціально-психологічна служба, основною метою діяльності якої є превентивні заходи в межах університету, спрямовані на

підтримання психічного здоров'я усіх учасників освітнього процесу. Здобувачі можуть звернутися за індивідуальною консультацією. Під час дистанційного навчання, як було зазначено на фокус-групі, запис на консультації відбувається через соціальні мережі, а спілкування онлайн. Для профілактики поширення COVID-19 у навчальних аудиторіях розміщені для користування санітаїзери, а на підлозі - стрічки для дотримання соціальної дистанції. У ЗВО створено умови для всебічного задоволення потреб та інтересів здобувачів освіти, підтвердженням чого є активна співпраця з органами студентського самоврядування, організація низки культурно-масових та інформаційно-комунікаційних заходів: посвята у студенти, святкування 25-річчя кафедри, участь у виклику загальноуніверситетської хвилі "Будь у ритмі життя". Для задоволення інтересів здобувачів вищої освіти у співпраці з факультетом діють такі підрозділи, як Центр громадянської освіти, Центр кар'єрного зростання, профспівкова організація.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти здійснюється через сайт ЗВО, соціальні мережі, деканат (<http://www.facebook.com/idgu.edu.ua/>), інформаційні стенди в корпусі. На рівні факультету інформування здобувачів здійснюється через кураторів академічних груп, органи студентського самоврядування та через месенджери, що було озвучено здобувачами під час фокус-групи. Інформування з приводу діяльності бібліотеки здійснюється через сайт ЗВО, а також сторінку на Facebook. Освітня підтримка здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом надання консультацій викладачами, зокрема при написанні наукових робіт, виконанні студентами самостійних завдань дисципліни. Також існує практика розроблення та затвердження графіку консультацій викладачів, відповідно до якого надається індивідуальна та групова допомога в опануванні ОК. Соціальна підтримка здобувачів здійснюється у співпраці з Центром громадянської освіти, який є культурно-просвітницьким осередком у системі навчально-виховної діяльності університету. Також підтримку забезпечує профспівка та Центр кар'єрного зростання, який проводить ярмарки вакансій та пропонує випускникам ІДГУ вакансії для працевлаштування.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ було продемонстровано пандуси (корпус №3), кімнати особистої гігієни для осіб з обмеженими можливостями. Також в ЗВО забезпечено необхідну ширину коридорів в навчальних корпусах. Відповідно до звіту за результатами обстеження приміщень щодо забезпечення доступності до навчальних приміщень для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення корпусу №1, рекомендується вжити додаткових заходів на виконання вимог чинних ДБН (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/18cee1.pdf>). Наразі корпус №1 не облаштований пандусом. ЕГ зазначає, що ЗВО подавав заявку на грантове фінансування (зокрема, за програмою "Black Sea Trust for Regional Cooperation"), яке б дозволило обладнати спеціальну студію для запису лекцій викладачами для осіб з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Процедура вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо) регламентована Положенням про порядок проведення внутрішнього службового розслідування в ІДГУ (http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/pro__rozsliduvannja-polozhennja.pdf). Для вирішення вищезазначених конфліктних ситуацій здобувачі можуть звертатися до комісії, скликання якої регулюється даним документом. В ЗВО проводиться профілактично-роз'яснювальна робота та інформаційні заходи на антикорупційну тематику. Окрім цього, у учасників освітнього процесу в ІДГУ є можливість повідомити про факт корупції шляхом анонімного звернення через сайт ЗВО (<http://idgu.edu.ua/public-information#undefined>). В рамках антикорупційної програми в ЗВО розроблено проект Положення про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції ІДГУ. (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/polozhennja-pro-upovnovazhenu-osobu-z-putan-zapobihannja-ta-vyjavlennja-korupciyi.pdf>).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Фінансові, матеріально-технічні ресурси ЗВО та навчально-методичне забезпечення цілком забезпечують досягнення здобувачами визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. Надається безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів. У ЗВО працює соціально-психологічна служба, а також забезпечується належна інформаційно-організаційна підтримка здобувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

ЕГ зазначає, що в ЗВО розроблений проєкт Положення про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції в ІДГУ, який поки що не введено в дію. З метою покращення діяльності ЗВО в напрямі антикорупційної діяльності рекомендовано затвердити дане положення, а також розробити та погодити Антикорупційну програму в ІДГУ. ЕГ відзначає вже створені умови для осіб з особливими потребами, проте рекомендує вживати заходи щодо їх поліпшення (зокрема, встановлення пандусів в усіх корпусах, позначення жовтою стрічкою сходів для осіб з вадами зору). Рекомендовано внести зміни в Положення про порядок проведення внутрішнього службового розслідування в ІДГУ шляхом конкретизації механізмів розв'язання проблемних ситуацій, пов'язаних саме з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ЕГ констатує, що нормативна база з питань вирішення конфліктних ситуацій знаходиться на стадії громадського обговорення. Також не повністю забезпечені умови для осіб з обмеженими можливостями, недостатньо чітко прописані механізми проведення внутрішнього службового розслідування в ІДГУ. Всі ці недоліки суттєво не впливають на якість освітнього середовища та матеріальних ресурсів для здійснення освітньої діяльності за даною ОП.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Функціонування процедур забезпечення якості ОП в ІДГУ регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja_pro-orhanizaciju-osvitnoho-procesu-zi-zminamy-2019.pdf). Безпосередньо порядок розроблення, розгляду та затвердження освітніх програм визначається в Положенні про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу (http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/04/polozhennja_pro_navchalno_metodychne_zabezpechennja_zi_zminamy-vid-5.03.2020.pdf). Відповідно до п. 2.17 цього Положення, для забезпечення можливості стейкхолдерів подати свої пропозиції та зауваження до освітніх програм, на офіційному веб-сайті Університету мають бути оприлюднені для громадського обговорення відповідні проєкти ОП (не пізніше як за 1 місяць до їх розгляду), а також таблиця пропозицій (протягом 1 тижня після закінчення громадського обговорення). Також питання внутрішнього забезпечення якості ОП регулюються Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ІДГУ (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja-pro-systemu-vnutrishnoho-zabezpechennja-jakosti-osvitnoyi-dijalnosti-ta-jakosti-vyshchoyi-osvity-idhu-zi-zminamy.pdf>), Положенням про раду з якості вищої освіти (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/1polozhennja-pro-radu-z-jakosti-vyshchoyi-osvity-idhu.pdf>). Під час зустрічі із розробниками ОП та представниками структурного підрозділу, відповідального за реалізацію ОП, члени ЕГ отримали інформацію, що з урахуванням думок стейкхолдерів проєкти ОП “Менеджмент: адміністрування діяльності суб'єктів господарювання” 2019 р. та 2020 р. було розміщено на сайті ЗВО в розділі “Громадське обговорення” (http://idgu.edu.ua/public_discussion). Також на сайті наявні порівняльні таблиці результатів обговорення ОП (http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/porivnjal_na_tablycja_hromads_ke_obhovorennja_opp_2020.pdf, http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/porivnjal_na_tablycja_hromads_ke_obhovorennja_opp2019.pdf), поряд з проєктом ОП розміщено e-mail її гаранта, яка кожного навчального року збирає пропозиції щодо перегляду ОП. У ході зустрічей з академічним персоналом, адміністративним персоналом та керівниками допоміжних (сервісних) структурних підрозділів ЕГ з'ясувала, що гарант ОП проводить моніторинг думок щодо підвищення якості ОП, результати якого обговорюються на засіданні кафедри з подальшим обговоренням і внутрішнім оцінюванням відповідно до критеріїв, визначених в Методичних рекомендаціях для експертів Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти. Також відбувається обговорення ОП на Радах з якості факультету та університету, після засідань яких надаються рекомендації Вченій раді університету щодо затвердження ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час зустрічі зі здобувачами освіти ЕГ отримала інформацію, що здобувачі ОП обізнані з механізмом власного впливу на зміст ОП, але напямую не долучалися до формування пропозицій на цій ОП. Один раз на семестр здобувачі ОП проходять анонімне опитування “Викладач очима студентів” (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/analiz-onlajn-anketuvannja-vykladach-ochyma-studentiv-ii-semestr-2019-2020-073-menedzhment-adsh.pdf>), яке проводиться в Google-формі, посилання на яку розміщується на сайті університету. Здобувачі знають про можливість подачі звернень та пропозицій до гаранта, куратора академічної мобільності та в деканат, а також про можливість звернутися зі скаргою до органів студентського самоврядування, яке в своїй діяльності керується Положенням про студентське самоврядування (<http://idgu.edu.ua/studrada#document-20706>), має власну сторінку на офіційному сайті університету (<http://idgu.edu.ua/studrada>), Telegram-канал (<https://t.me/idgunews>), Instagram-канал (https://instagram.com/studsovet_iggy?igshid=hu2nu1jcc17c). У ході зустрічі з представниками студентського самоврядування ЕГ отримала інформацію, що в університеті регулярно проводяться опитування першокурсників (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJ_fe2SMhp_ugyxeVQ6e618P10ozryuGQuO2i34I8ihC1Qwg/viewform). ЕГ констатує, що органи студентського самоврядування недостатньо активно приймають участь на рівні факультету у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП, зокрема до складу ради якості факультету управління, адміністрування та інформаційної діяльності не входять представники студентського самоврядування (<http://idgu.edu.ua/faculties/fuaid>). На думку ЕГ, доцільно закріпити нормативно та надати більш широкі повноваження представникам студентського самоврядування факультету в питаннях внесення пропозицій щодо змісту навчальних планів і програм та удосконалити процедури впливу на зміст і структуру ОП відповідно до п. 5.1 статті 40 Закону України “Про вищу освіту”.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

У процесі зустрічі зі стейкхолдерами ЕГ отримала інформацію про активну участь роботодавців у процесі забезпечення якості на ОП, зокрема в оновленій ОП 2020 р. враховано рекомендації щодо збільшення кількості кредитів на вивчення іноземної мови з метою відповідності сучасним вимогам ринку праці, які висловив директор Ізмаїльського міськрайонного центру зайнятості Довгаль В.О.; також знайшла відображення пропозиція директора Новонекрасівської ЗОШ І-ІІІ ступенів Арешкіної О.С. про доцільність зміни назви та розширення тем за змістом дисципліни “Психологія управління” на “Психологія управління та самоменеджмент сучасного керівника”. ЕГ вважає доцільним включення більш широкого кола стейкхолдерів в проектну групу ОП, щоб вони мали змогу надати свої пропозиції щодо змісту ОП, які будуть в подальшому розглянуті та враховані. Під час зустрічі зі здобувачами освіти ЕГ отримала інформацію, що здобувачі регулярно беруть участь в Ярмарках вакансій, налагоджена тісна співпраця з регіональними підприємствами. На основі відомостей про роботу даних підприємств розробляються завдання для студентів. У ході зустрічі з розробниками ОП та представниками структурного підрозділу, відповідального за реалізацію ОП, члени ЕГ отримали інформацію, що на факультеті управління, адміністрування та інформаційної діяльності ЗВО функціонує Рада стейкхолдерів, до якої входять випускники кафедр факультету, а нині – представники потенційних роботодавців: Белов В. – директор КП “ІВУВКІ”, Бабаян І. – директор Агентства транскордонного співробітництва “Єврорегіон Нижній Дунай”. ЕГ впевнилась у встановленні постійного діалогу та врахуванні пропозицій на основі опитувань і проведення спільних заходів щодо вдосконалення ОП, що підтверджується рецензіями (<http://idgu.edu.ua/opp-fuaid#block-24244>). Окремо слід зазначити позитивний факт, що університетом винесено на громадське обговорення проект “Положення про стейкхолдерів освітніх програм” (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/08/polozhennja-pro-stejkholderiv-fuaid.pdf>), що буде регламентувати взаємовідносини між внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Випуску за даною ОП ще не було, акредитація ОП є первинною. ЕГ у ході зустрічі із адміністративним персоналом та керівниками допоміжних (сервісних) структурних підрозділів отримала інформацію, що в університеті проводиться опитування “Анкета випускника” (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/analiz-onlajn-opytuvannja.pdf>), але проведений аналіз його результатів свідчить про те, що воно носить загальний характер для всіх ОП та спеціальностей ЗВО (з деталізацією інформації по факультетами). В ЗВО створено Центр кар'єрного зростання, який активно співпрацює з випускниками шляхом проведення анкетувань. Діяльність структурного підрозділу регламентується Положенням про Центр кар'єрного зростання ІДГУ (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhenye-centr-karerno-ho-zrostannja.pdf>). Метою Центру, відповідно до Положення, є забезпечення реалізації права здобувачів та випускників на працевлаштування за фахом та подальше підвищення кваліфікації. До основних функціональних напрямів діяльності Центру можна віднести: моніторинг ринку праці, консультування та допомога здобувачам у складанні первісної документації при працевлаштуванні, ведення та регулярне оновлення бази стейкхолдерів, проведення семінарів та тренінгів з питань побудови успішної кар'єри, а також встановлення міжнародних зв'язків з різноманітними підприємствами, установами та організаціями. Ознайомитися з діяльністю Центру кар'єрного зростання можна на сайті університету (http://idgu.edu.ua/career_development_center), а також у профілі соціальної мережі Facebook (<http://bit.ly/36kKyFe>).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

У ході зустрічей з керівником та менеджментом ЗВО, з розробниками ОП та представниками структурного підрозділу, відповідального за реалізацію ОП, ЕГ з'ясувала, що НПП безпосередньо приймають участь у формуванні та перегляді ОП. Зокрема професор Захарченко В.І. висловив пропозицію, яка була підтримана, щодо доцільності поєднання двох дисциплін “Стратегічний маркетинг” і “Стратегічний менеджмент” в одну – “Стратегічний менеджмент і маркетинг” з огляду на їх тісні міждисциплінарні зв'язки. Члени ЕГ пересвідчилились у розумінні та готовності університету всебічно впроваджувати і вдосконалювати процедури внутрішнього забезпечення якості для досягнення цілей, заявлених в ОП. Процедура передбачає, що у разі виявлення будь-яких порушень за ОП, керівник будь-якого структурного підрозділу може подати заяву на ім'я ректора про необхідність перегляду ОП. У результаті зустрічі із адміністративним персоналом та керівниками допоміжних (сервісних) структурних підрозділів з'ясовано, що в університеті здійснюються процедури виявлення недоліків та моніторингу думок різних груп стейкхолдерів, організована співпраця навчально-методичного відділу, відділу міжнародного співробітництва та розвитку інфраструктури, бібліотеки, Центру неперервної освіти, відділу кадрів, Центру інноваційних технологій, Центру кар'єрного зростання, соціально-психологічної служби університету. До складу Ради з якості вищої освіти університету входять керівники усіх структурних підрозділів, а також представники студентського самоврядування на рівні університету.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОП акредитується вперше, але під час розроблення та оновлення ОП враховано зауваження та пропозиції попередньої акредитації спорідненої ОП другого (магістерського) рівня вищої освіти “Менеджмент. Управління навчальним закладом”, у результаті якої було констатовано необхідність посилення роботи професорсько-викладацького складу щодо підготовки та видання колективних монографій, підручників, навчальних посібників та методичних рекомендацій з дисциплін навчального плану. Як результат, видано навчальні посібники “Управління проектами та ризиками” (2019, Яковенко О.І.), “Вступ до ринкової економіки трансформаційного типу” (2019, Захарченко В.І., Меркулов М.М., Сорока Л.М.); “Інноваційно-інвестиційний менеджмент” (2019, Захарченко В.І., Ковтуненко К.В., Лаптева В.В.); “Управлінське консультування в трансформаційній економіці” (2020, Захарченко В., Меркулов М.М., Ширяєва Л.); “Використання зарубіжного досвіду здійснення конкурентної розвідки для забезпечення економічної безпеки вітчизняних підприємств” (2020, колективна монографія). Також враховано рекомендації акредитації відповідно до експертного висновку ГЕР 01 Освіта/Педагогіка №67 від 15.01.2020 р.: рекомендовано розмежувати години / кредити на виконання кваліфікаційної роботи магістра та науково-дослідну практику й збільшити їх кількість. В ОП “Менеджмент: адміністрування діяльності суб'єктів господарювання” 2020 р. відбулося об'єднання двох видів практики в одну виробничу (дослідно-аналітичну) зі збільшенням кредитів (18 кредитів) за рахунок виділення підготовки кваліфікаційної роботи в окремий ОК (12 кредитів).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

ЕГ констатує, що основним повноважним органом університету, який сприяє процедурам внутрішнього забезпечення якості ОП є Рада з якості вищої освіти, склад та повноваження якої визначені “Положенням про раду з якості вищої освіти” (http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/06/polozhennja_pro-radu-z-jakosti-vyshchoyi-osvity-idhu.pdf). Загалом система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти функціонує на наступних рівнях: рівень університету (Вчена рада закладу та Рада з якості вищої освіти, навчально-методичний відділ); рівень факультетів (деканати, та їх заступники, вчені ради та ради з якості вищої освіти факультетів); рівень кафедр (гаранти освітніх програм, завідувачі кафедр, науково-педагогічні працівники); рівень здобувачів вищої освіти. Окрім цього, для ефективного моніторингу і контролю забезпечення якості в університеті діє автоматизована система управління “ВНЗ”, яка була впроваджена в 2017 р. Учасники освітнього процесу мають право брати участь в обговоренні питань з покращення якості ОП, стосовно змін, розширення можливостей у викладанні, впровадженні інноваційних технологій тощо. ЗВО впроваджує культуру якості шляхом превентивних заходів щодо прояву академічної недоброчесності через здобувачів та академічний персонал.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

ЕГ констатує функціонування процедур внутрішнього забезпечення якості, члени ЕГ під час проведення фокус-груп переконалися, що в університеті регулярно здійснюються опитування стейкхолдерів, зокрема щорічно проводяться анкетування першокурсників, випускників, а також один раз на семестр - анкетування здобувачів “Викладач очима студентів”. Сильною стороною є винесення на громадське обговорення проекту Положення про стейкхолдерів освітніх програм факультету управління, адміністрування та інформаційної діяльності

(http://idgu.edu.ua/public_discussion), що дозволить ще більше посилити співпрацю з зовнішніми та внутрішніми стейкхолдерами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

ЕГ зазначає, що в університеті проводиться опитування “Анкета випускника”, але воно носить загальний характер для всіх ОП та спеціальностей ЗВО (з деталізацією інформації за факультетами). ЕГ рекомендує запровадити систему зворотного зв'язку з випускниками з метою врахування результатів їх опитувань при оновленні та вдосконаленні ОП. ЕГ констатує наявність резервів у посиленні ролі здобувачів щодо забезпеченні якості ОП за рахунок надання більш широких повноважень відділу з якості вищої освіти студентського самоврядування, зокрема включення представника студентського самоврядування факультету до складу Ради з якості вищої освіти факультету.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ЕГ фіксує, що у процес обговорення та перегляду змісту ОП залучаються всі категорії стейкхолдерів, водночас існують резерви щодо посиленні ролі здобувачів, шляхом більш широкого залучення представників ОСС до системи внутрішнього забезпечення якості факультету.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ІДГУ розроблена потужна нормативна база, яка визначає ключові правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Для зручності користування ця нормативна база представлена в розділі “Публічна інформація”: <http://idgu.edu.ua/public-information>. ЕГ звертає увагу на те, що Статут університету не оновлювався з 2003 року (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/08/statut.pdf>), навіть після затвердження Методичних рекомендацій для оформлення статутів закладів вищої освіти, що належать до сфери управління Міністерства освіти і науки України (наказ МОН № 1150 від 25.10.2018 <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1150729-18#Text>). На зустрічі ЕГ з керівником та менеджментом ЗВО було отримано пояснення, що наразі оновлена версія Статуту ІДГУ перебуває на затвердженні в МОН.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

З метою одержання зауважень та пропозиції від стейкхолдерів проект ОП розміщується в розділі “Громадське обговорення” на офіційному сайті ЗВО (http://idgu.edu.ua/public_discussion). Крім того на сайті можна ознайомитись з порівняльною таблицею громадського обговорення проекту ОП минулих років. Збирання пропозиції відбувається на електронну пошту гаранта, при цьому термін надсилання таких пропозицій не зазначається. На момент роботи ЕГ за ОП “Менеджмент: адміністрування діяльності суб'єктів господарювання” на сайті розміщені проекти 2019 та 2020 року та відповідні порівняльні таблиці.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Затверджена ОП “Менеджмент: адміністрування діяльності суб'єктів господарювання” розміщена на офіційному сайті ЗВО (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/07/opp-mahistr-menedzhment-administruvannja-dijalnosti->

subyektiv-hospodarjuvannja-vstup-2020-r..pdf). На сторінці кафедри управління підприємницькою та туристичною діяльністю в розділі "Перелік спеціальностей підготовки фахівців" ця ОП є в переліку. Водночас в розділі "Інформація для абітурієнта / Спеціальність: 073 Менеджмент (ОС магістр)" є посилання тільки на інформаційний буклет ОП "Менеджмент. Управління навчальним закладом" (<http://idgu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/073-menedzhment-os-mahistr.pdf>), інформація про ОП "Менеджмент: адміністрування діяльності суб'єктів господарювання" в цьому розділі відсутня.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

ЗВО докладає багато зусиль для розроблення та оновлення нормативної бази щодо регулювання прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу, а також розміщення цієї інформації на офіційному сайті. Також ведеться системна робота з публікації проєктів ОП задля одержання зауважень та пропозицій від стейкхолдерів. Сильною стороною, на думку ЕГ, є практика розміщення порівняльних таблиць громадського обговорення проєкту ОП, що дозволяє стейкхолдерам відслідковувати процес розвитку ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Незважаючи на загальний високий рівень прозорості та публічності, сайт ІДГУ має певні труднощі в навігації з боку користувача. ЕГ рекомендує провести аудит сайту та покращити доступ до інформації на ньому для всіх зацікавлених сторін. Додавання форм зворотного зв'язку в розділі "Громадське обговорення", на думку ЕГ, може значно покращити процес надання та отримання зауважень і пропозицій від стейкхолдерів.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ЕГ оцінює рівень публічності та прозорості ЗВО при реалізації ОП "Менеджмент: адміністрування діяльності суб'єктів господарювання" як високий. Водночас може бути покращена система промоції та отримання інформації про ОП для всіх зацікавлених сторін.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток1.pdf</i>	tXkSTSx826OmT9h/PEcaCsZd3y7K+QTcXin8jmI9q AU=
Додаток	<i>Додаток2.pdf</i>	Nn14gGWHQunorCqDwQjLubLDtaL5jRkzowrvtBUF grM=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Смоленніков Денис Олегович

Члени експертної групи

Маковоз Оксана Сергіївна

Дирів Віталія Юріївна