

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ПЕДАГОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Кафедра загальної педагогіки, дошкільної, початкової та спеціальної освіти

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Soft-skills освітнього лідерства НУШ**

освітній ступінь магістр  
*(назва освітнього ступеня)*

галузь знань 01 Освіта/Педагогіка  
*(шифр і назва галузі знань)*

Спеціальність 013 Початкова освіта  
(код і назва спеціальності (предметної спеціальності або спеціалізації))

освітня програма Початкова освіта. Інклюзивна освіта  
Початкова освіта. Позашкільна освіта  
*(назва освітньої програми)*

тип дисципліни вибіркова  
*(обов'язкова / вибіркова / факультативна)*

**ПОГОДЖЕНО:**

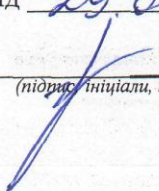
Гарант освітньої програми

 О.О. Біла  
(підпис, ініціали, прізвище)

**РЕКОМЕНДОВАНО:**

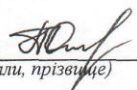
кафедрою загальної педагогіки, дошкільної,  
початкової та спеціальної освіти

протокол № 9 від 29.01.2020

Завідувач кафедри  Д.Г. Іванова  
(підпис, ініціали, прізвище)

**ПОГОДЖЕНО:**

Голова Ради з якості вищої освіти  
педагогічного факультету

 Ю.І. Сич  
(підпис, ініціали, прізвище)

**Розробник програми:** Гуменникова Тамара Рудольфівна, доктор педагогічних наук, професор кафедри загальної педагогіки, дошкільної, початкової та спеціальної освіти

**Рецензент програми:** Біла Олена Олександрівна, доктор педагогічних наук, професор кафедри загальної педагогіки, дошкільної, початкової та спеціальної освіти

## 1. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Розподіл годин за навчальним планом	
	Денна	Заочна
Кількість кредитів: 4	Лекції:	
	14	4
Модуль: 1	Практичні заняття:	
Загальна кількість годин: 120	-	-
Рік вивчення дисципліни за навчальним планом: 1-2	Лабораторні заняття:	
	-	-
Семестр: 2-3	Семінарські заняття:	
	18	4
Тижневе навантаження (год.):	Консультації:	
- аудиторне: 2	-	-
- самостійна робота: 6	Індивідуальні заняття:	
Форма підсумкового контролю: залік	-	-
Мова навчання: українська	Самостійна робота:	
	88	112

## 2. МЕТА ДИСЦИПЛІНИ

**Предмет** вивчення навчальної дисципліни: Soft-skills педагогів-освітніх лідерів Нової української школи

**Метою** вивчення дисципліни є: підготовка до опанування механізмів розвитку «м'яких» навичок студентської педагогічної спільноти в світлі майбутнього працевлаштування та успішної педагогічної кар'єри

**Передумови** для вивчення дисципліни: опанування здобувачами вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр».

**Міждисциплінарні зв'язки:** філософія, педагогіка, психологія, сучасні технології навчання в початковій школі, інноваційна педагогіка.

## 3. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

### 1. Знання:

- про освітніх лідерів, як агентів змін в педагогіці
- поняття про емоційний інтелект та сфери його прояву в педагогічному процесі;
- уявлення про соціальний інтелект;
- про режими мислення педагога та блокування помилок в діяльності;
- про тайм-менеджмент педагога;
- про модель освітнього лідерства;
- ключові різниці в оволодінні «soft skills» і «hard skills»;
- про динамічний образ педагогічного мислення
- принципу різноманітності;

- критичних моделей поведінки та тактик впливу;
- мистецтва системного мислення освітнього лідера;
- стратегії формування міні-звичок освітніх лідерів;

## 2. Уміння:

- гнучкість/здібність адаптуватись;
- навички спілкування;
- уміння вирішувати проблемні ситуації;
- креативність;
- навички міжособистісних відносин;
- вміння працювати в команді;
- фрирайтингу;
- сприймати педагогічну працю як творчість та покликання;
- орієнтуватись на краще та розвивати установку на професійне та особистісне зростання;
- створювати та розвивати інноваційні ідеї;
- надавати ефективний зворотній зв'язок;
- володіння внутріособистим інтелектом та активно його використовувати.

*Комунікація:* вдосконалювати комунікативну стратегію, тактику та техніку взаємодії з усіма учасникам освітнього процесу, організувати їх спільну діяльність для підвищення педагогічної майстерності, навчити працювати на засадах тимбілдингу.

*Автономність та відповідальність:* Формувати відповідальність за внесок до професійних знань і практики та оцінювання результатів діяльності колег-учителів початкової школи; управління робочими або навчальними процесами, що потребують нових стратегічних підходів.

## 4. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п	Назви тем	Кількість годин (денна форма навчання)							Кількість годин (заочна форма навчання)						
		Аудиторні	Лекції	Практично-тренингові заняття	Лабораторні	Консультації	Індивідуальні заняття	Самостійна робота	Аудиторні	Лекції	Практично-тренингові заняття	Лабораторні	Консультації	Індивідуальні заняття	Самостійна робота
1.	Освітнє лідерство – вимога часу та потреба у освітнянських змінах	4	2	2	-	-	-	6	1	1	-	-	-	-	12
2.	Теоретичні засади формування Soft-skills в умовах середовища нової української школи.	4	2	2	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	12

3.	Особливості розвитку Soft-skills в умовах середовища нової української школи	4	2	2	-	-	-	6	-	1	-	-	-	-	12
4.	Теоретико-методичні основи формування лідерських якостей у студентської молоді педагогічних спеціальностей	4	2	2	-	-	-	12	1	-	1	-	-	-	12
5.	Вимірювання та діагностика Soft-skills освітнього лідера	4	2	2	-	-	-	12	1	1	1	-	-	-	20
6.	Інноваційні технології, методи й засоби формування Когнітивного, комунікативного та особистісного інтелекту педагога	4	2	2	-	-	-	24	-	-	1	-	-	-	24
7.	Технологічні основи формування міжособистісного та екзистенціального інтелекту в командній роботі освітніх лідерів	4	4	2	-	-	-	22	1	-	1	-	-	-	20
<b>Проміжний контроль</b>		-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	4
<b>Разом:</b>		32	18	14	-	-	-	88	8	4	4	-	-	-	112

## 5. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 5.1. Зміст навчальної дисципліни за темами

*Тема 1. Освітнє лідерство – вимога часу та потреба у освітянських змінах*

Особистість лідера. Загальні поняття про життєву стратегію лідера. Розгляд моделей інтелекту та лідерства. Поняття про особистість лідера. Проблеми особистості лідера. Життєва стратегія творчої особистості освітнього лідера. Вибір життєвих цілей лідера. Вивчення поняття “лідер”, його основних характеристик.

*Тема 2 Теоретичні засади формування Soft-skills в умовах середовища нової української школи.*

Soft Skills – це збірний термін, який посилається на безліч варіантів поведінки, що допомагають людям в роботі, зокрема командній, а також успішно соціалізуватися. Основні поведнкіові стратегії .

*Тема 3. Особливості розвитку Soft-skills в умовах середовища нової української школи.*

Soft Skills дозволяють бути успішним незалежно від специфіки діяльності та напрямку, в якому працює людина. Традиційно в психології їх відносять до числа соціальних навичок: вміння переконувати, знаходити підхід до людей, лідирувати, міжособистісне спілкування, ведення переговорних процесів, робота в команді, особистісний розвиток, управління часом, ерудованість, креативність і т.п

*Тема 4. Теоретико-методичні основи формування лідерських якостей у студентської молоді педагогічних спеціальностей*

Лідерство потрібно розглядати як нову управлінську педагогічну парадигму, сутність якої відповідає сучасним реаліям і тенденціям розвитку суспільства.

*Тема 5. Вимірювання та діагностика Soft-skills освітнього лідера*

Ступінь освоєння навичок з категорії Soft Skills складно відстежити, перевірити і наочно продемонструвати. Застосування Soft Skills можливо тільки за умови вміння використовувати різні моделі поведінки, цілісно розуміти власні і загальні інтереси, розставляти пріоритети і робити вибір. Результативне освоєння навичок з даної категорії завжди направлено на вироблення здатності бачити і розрізняти множинність варіантів ситуації.

*Тема 6. Інноваційні технології, методи й засоби формування*

*Когнітивного, комунікативного та особистісного інтелекту педагога*

Комунікативні вміння. Співробітник з сильними навичками міжособистісного спілкування вміє чітко сформулювати свої потреби, свої очікування до команди і оточення. А також уважно вислухати, як інші формулюють свої потреби і очікування. Він так веде переговори з іншими, що у кожного учасника залишається відчуття, що він був почутий і зрозумілий, і все це було зроблено в поважній та професійній манері.

*Тема 7. Технологічні основи формування міжособистісного та емоційного інтелекту в командній роботі освітніх лідерів*

Поняття про емоційний інтелект лідерів. Прийоми розвитку емоційного інтелекту і лідерства. Методи дослідження та розвитку емоційного інтелекту та лідерства. Вивчення поняття “емоційний інтелект” стосовно лідерів. Ознайомлення з окремими прийомами розвитку емоційного інтелекту та лідерства. Методи розвитку емоційного інтелекту лідерів в контексті нагальних проблем сучасної освітньої практики.

### 5.2. Тематика практично-тренінгових занять

- ТЕМА 1. Емоційний інтелект освітнього лідера.
- ТЕМА 2. Ефективні комунікації для освітніх лідерів
- ТЕМА 3. Розвиток вмінь перетворювати перепони в переваги
- ТЕМА 4. Розвиток навичок креативності в освітньому просторі.
- ТЕМА 5. Системне мислення та його ефективність в освітній галузі
- ТЕМА 6. Набуття статусу агента впливу: техніки та методи
- ТЕМА 7. Розвиток ключових якостей освітніх управлінців.
- ТЕМА 8. Розвиток взаємодії та адаптивності освітнього лідера
- ТЕМА 9. Модульна контрольна робота.

### 5.3. Організація самостійної роботи студентів

№ з/п	Вид роботи	Кількість годин	Форми звітності
1.	Підготовка до лекційних та семінарських занять	20	Конспект
2.	Підготовка до проміжного контролю	4	Модульна контрольна робота
3.	Виконання індивідуальних завдань: <ul style="list-style-type: none"><li>- опрацювання наукової літератури;</li><li>- конспект першоджерел</li><li>- підготовка реферату;</li><li>- підготовка до презентації результатів дослідження.</li></ul>	14 20 10 20	Анотації книг та їх конспекти на Facebook Конспект Реферат Презентація
	<b>Разом</b>	<b>88</b>	

#### Тематика індивідуальних завдань

1. Опишіть Ваше бачення меседжу: Прощання з підходом «учитель диктує – учень записує».
2. Доведіть, чому задача для вчителя-лідера – плекати особистостей, а не носіїв знань.
3. На підставі яких Soft Skills вчителя можливо успішне впровадження Онлайн-освіти?
4. Чому емпатія – це ключова компетенція на ринку праці?
5. Роль учителя змінюється: він не намагається конкурувати з Google, його основне завдання – дати учням інструмент: вудку замість риби. Доведіть істинність або хибність цього вислову.
6. Подивіться відео «Шість стилів лідерства Гоулмана» <https://www.youtube.com/watch?v=fOGWwcQC7fw> Який зі стилів Ви вважаєте найбільш продуктивним? Поясніть свою точку зору.
7. Наведіть приклади ситуацій в яких, кожний з стилів лідерства буде призводити до підвищення продуктивності педагога та дитини, або до її спаду.
8. Подивіться TedTalk Саймона Сінека «Як великі лідери надихають наші дії» [https://www.ted.com/talks/simon\\_sinek\\_how\\_great\\_leaders\\_inspire\\_action](https://www.ted.com/talks/simon_sinek_how_great_leaders_inspire_action) Дайте відповіді на запитання:  
Запитання 1. Поясніть принцип дії «Золотого кільця».

Запитання 2. Розкажіть, як принцип «Золотого кільця» реалізувався у винаході братів Райт.

Запитання 3. Розкажіть про закон поширення інновації.

9. Подивіться TedTalk YVES MORIEUX «Як надто багато правил на роботі заважають впоратися зі справами»

[HTTPS://WWW.TED.COM/TALKS/YVES\\_MORIEUX\\_HOW\\_TOO\\_MANY\\_RULES\\_AT\\_WORK\\_KEEP\\_YOU\\_](https://www.ted.com/talks/yves_morieux_how_too_many_rules_at_work_keep_you_from_getting_things_done/transcript?language=uk)

[FROM\\_GETTING\\_THINGS\\_DONE/TRANSCRIPT?LANGUAGE=UK](https://www.ted.com/talks/yves_morieux_how_too_many_rules_at_work_keep_you_from_getting_things_done/transcript?language=uk) Дайте відповіді на питання:

Запитання 1. Яким є місце продуктивності організації при оцінці ефективності лідерства?

Запитання 2. З чим пов'язана сучасна криза продуктивності?

Запитання 3. На яких принципах сучасні лідери мають будувати взаємодію в своїх командах?

10.Проведіть порівняльний аналіз власних Soft Skills та Hard Skills.

### *Тематика рефератів*

1. Емоційний інтелект та Soft Skills.
2. Сприйняття, воля та дія в життєдіяльності освітніх лідерів.
3. Твердість характеру освітнього лідера на засадах ознайомлення з працями Ангели Дакворт.
4. Використання освітніми лідерами різних типів мислення у площині поглядів Данієля Каемана.
5. Набуття освітніми лідерами статусу агентів впливу та змін .
6. Формування дієвих команд освітніх лідерів.
7. Шляхи залучення лідерів наступного покоління і представників студентської педагогічної спільноти.
8. Концепція вертикальних команд і розподіленого освітнього лідерства.
9. Комунікативна харизма освітніх лідерів.
- 10.Активність та проактивність освітнього лідера.

**Результати власного індивідуального дослідження студенти презентують на семінарському занятті (обсяг презентації – не менше 20 слайдів).**

## **6. ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ**

*6.1. Форми поточного контролю:* семінарські заняття, індивідуальні завдання, робота творчих дослідницьких лабораторій.

*6.2. Форми проміжного контролю:* модульна контрольна робота.

*6.3. Форми підсумкового контролю:* залік.

## **7. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Під час поточного контролю оцінюються відповіді студента на семінарських заняттях, результати самостійної роботи та виконання індивідуальних завдань, а також опрацювання наукової літератури.



Модульна контрольна робота проводиться в письмовій формі та включає тестові питання, відповіді на які дають можливість оцінити рівень оволодіння студентами практико-орієнтованого матеріалу.

## 8. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

### 8.1. Шкала та схема формування підсумкової оцінки

**Переведення підсумкового балу за 100-бальною шкалою оцінювання в підсумкову оцінку за традиційною шкалою**

Підсумковий бал	Оцінка за традиційною шкалою
90-100	зараховано
70-89	
51-69	
26-50	не зараховано
1-25	

### Схема розподілу балів

<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>70 балів</b> (поточний контроль) – середньозважений бал оцінок за відповіді на семінарських заняттях та виконання індивідуальних завдань, який переводиться у 100-бальну шкалу з ваговим коефіцієнтом.0,7	<b>30 балів</b> (проміжний контроль) – за результатами виконання модульної контрольної роботи
<b>Мінімальний пороговий рівень</b>	<b>35 балів</b> (поточний контроль)	<b>16 балів</b> (проміжний контроль)

### 8.2. Критерії оцінювання під час аудиторних занять

Оцінка	Критерії оцінювання навчальних досягнень
<b>5 балів</b>	Оцінюється робота студента, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки.
<b>4 бали</b>	Оцінюється робота студента, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.
<b>3 бали</b>	Оцінюється робота студента, який відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні формули, рівняння, закони. Не здатний до глибокого, всебічного аналізу,

	обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки.
<b>2 бали</b>	Оцінюється робота студента, який не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань.
<b>1 бал</b>	Оцінюється робота студента, який не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає істотні помилки, відповідає на запитання, що потребують однослівної відповіді.
<b>0 балів</b>	Оцінюється робота студента, який не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

### 8.3. Критерії оцінювання індивідуальних завдань

Вид	Максимальна кількість балів
Анотування наукових статей та книг	5
Конспект першоджерел	5
Реферат	5
Презентація	5

Критеріями оцінювання *анотацій наукових статей* є вміння студента стисло визначати ключові позиції, які викладені автором у статті. Критеріями оцінювання роботи з *першоджерелами* є здатність студента тезово розкрити зміст запропонованого матеріалу. Оцінювання *реферату* здійснюється за такими критеріями: самостійність та оригінальність дослідження, виконання поставлених автором завдань, здатність здійснювати узагальнення на основі опрацювання теоретичного матеріалу та відсутність помилок при оформленні цитування й посилань на джерела. Критеріями оцінювання *презентації* є її відповідність змісту доповіді студента за матеріалами дослідження та оригінальність візуального представлення.

### 8.4. Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Максимальна кількість балів за виконання тестових завдань 30 балів. Критеріями оцінювання є: точна відповідь, здатність критичного аналізу теоретичного матеріалу.

### 8.5. Критерії оцінювання під час підсумкового контролю

Підсумкова оцінка виставляється за результатами поточного та проміжного контролю.

## 9. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

Технічні засоби для демонстрування презентацій (ноутбук, проектор), веб-сервіс Google Classroom.

## 10. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

### 10.1. Основні джерела

1. Абашикина О. *Soft skills: ключ к карьере* / О. Абашикина // *Справочник по управлению персоналом : научный журнал*. — 2008. — № 9 (сентябрь). — С. 124—126.
  2. Астахова В. И. *Становление новой образовательной парадигмы на рубеже веков* / В. И. Астахова // *Вчені записки Харківського гуманітарного інституту «Народна українська академія»* : зб. наук. пр. — 2004. — Т. 10. — С. 9—25
  3. Гоулман Д. *Эмоциональный интеллект* / Д. Гоулман. — М.: АСТ, 2009. — 480 с.
  4. Длугунович Н. А. *Soft skills як необхідна складова підготовки ІТ-фахівців* / Н. А. Длугунович // *Вісник Хмельницького національного університету*. — 2014. — № 6 (219). — С. 239—242.
- Європейський словник навичок та компетенцій [Електронний ресурс] / DISCO European Dictionary of Skills and Competences. — Режим доступу : [http://disco-tools.eu/disco2\\_portal/](http://disco-tools.eu/disco2_portal/)*
5. Коваль, 2015 - Коваль К.О. *Розвиток «soft skills» у студентів – один з важливіших чинників працевлаштування* / К.О. Коваль // *Вісник Вінницького політехнічного університету*. -2015. - № 2. - С. 162-167.
  6. Ситник Н. І. *Управління персоналом : навч. посіб.* / Н. І. Ситник. — Кив: фірма «Інкос», 2009. — 472 с.
  7. Сімакова І. О. *Використання кейсового методу для навчання іншомовної професійно орієнтованої дискусії студентів інженерних спеціальностей* / І. О. Сімакова // *ВІСНИК НТУУ «КПІ». Філософія. Психологія. Педагогіка*. — 2010. — Вип. 3. — С. 191—195.
  8. *Ситуація на ринку праці та діяльність обласної служби зайнятості у Вінницькій області у січні 2015 року : Інформаційно-аналітичний матеріал [Електронний ресурс] / сайт Вінницького регіонального центру зайнятості. — Вінниця, 2015. — Режим доступу : <http://www.dcz.gov.ua/vin/control/uk/statdatacatalog/list>.*
  9. Янковська О. *Звіт за результатами I Національного Форуму «Бізнес і університети» [Електронний ресурс]. / О. Янковська, М. Саприкіна ; Центр «Розвиток КСВ». — К., 27 листопада 2013 р. — Режим доступу : [http://csrukraine.org/wp-content/uploads/2014/04/ForumReport\\_Final.pdf](http://csrukraine.org/wp-content/uploads/2014/04/ForumReport_Final.pdf)*
  10. Amadei, 2004 – Amadei, B. *Engineering for the Developing World* // *The Bridge*. — 2004. — № 2(34). — P. 24-31. Retrieved from : <https://www.nae.edu/Publications/Bridge/EngineeringForeignPolicy/EngineeringfortheDevelopingWorld.aspx>.
  11. Berglund, 2014 – Berglund A., F. Heintz *Integrating Soft Skills into Engineering Education for Increased Student Throughput and more Professional Engineers/ Aseel Berglund, Fredrik Heintz* // *LTHs 8:e Pedagogiska Inspirationskonferens, 17 december, Linköping University, Sweden* — 2014. Retrieved from : [https://www.lth.se/fileadmin/lth/genombrottet/konferens2014/11\\_Berglund\\_Heintz.pdf](https://www.lth.se/fileadmin/lth/genombrottet/konferens2014/11_Berglund_Heintz.pdf).

12. Catelly, 2010 – Catelly Y.M. *Raising Stakeholders' Awareness of the Need for Soft Skills in the Tertiary Engineering Education Curriculum* / Y.M. Catelly // *Synergy* – 2010. – № 6(1). – P. 41-56. Retrieved from : <http://synergy.ase.ro/issues/2010-vol6-no1/07-raising-stakeholders-awareness-of-the-need-for-soft-skills-in-the-tertiary-engineering-education-curriculum.pdf>.
13. Europe Direct is a service to help you find answers to your questions about the European Union [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.britishcouncil.org/sites/britishcouncil.uk2/files/youth-in-action-keycomp-en.pdf>.
- 14.0 James J. Heckman *Hard Evidence on Soft Skills* [Электронный ресурс] / J. James Heckman, Tim D. Kautz // Working Paper 18121 ; National Bureau of Economic Research. June 2012. — Режим доступа : <http://www.nber.org/papers/w18121>
- 15.. 10000 videos Soft Skills [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.thv.softskills&hl=uk>.
16. Brewer L. *The top 6 skills today's employers want* [Электронный ресурс] / Laura Brewer // *Work in progress*. — Режим доступа : <http://iloblog.org/2014/04/11/the-top-6-skills-todays-employers-want/>