

**Міністерство освіти і науки України**  
**Ізмаїльський державний гуманітарний університет**  
**Факультет управління, адміністрування та інформаційної діяльності**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
вченою радою факультету управління,  
адміністрування та інформаційної  
діяльності  
Протокол № 2 від 16.09.2020 р.

Голова ВР ФУАІД  
\_\_\_\_\_ Куліненко Л.Б.

**ПОЛОЖЕННЯ**  
про стейкхолдерів освітніх програм факультету управління,  
адміністрування та інформаційної діяльності

## I. Загальні положення

**1.1.** Положення про стейкхолдерів освітніх програм (далі – Положення) є нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами, а також учасниками освітнього процесу факультету управління, адміністрування та інформаційної діяльності (далі – Факультет) Ізмаїльського державного гуманітарного університету (далі – Університет).

**1.2.** Положення розроблено на підставі:

- Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р. № 1556-VII;
- Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 № 2145-VIII;
- Постанов Кабінету Міністрів України та наказів Міністерства освіти і науки України: «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266; «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність», Постанова Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2015 р. № 579; «Про затвердження Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України», наказ Міністерства освіти і науки України від 08.04.1993 р. № 93;
- Стандарту і рекомендаціям щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015) і ДСТУ ISO 9001:2009. Система управління якістю. Вимоги. Національний стандарт України;
- Рішень Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти «Рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти стосовно запровадження внутрішньої системи забезпечення якості» (протокол від 26 червня 2019 р. № 6), «Рекомендацій для закладів вищої освіти щодо розробки та впровадження університетської системи забезпечення академічної доброчесності» (протокол від 29 жовтня 2019 року), «Методичних рекомендацій для експертів Національного агентства щодо застосування Критеріїв оцінювання якості освітньої програми» (протокол від 29 серпня 2019 р. № 9);
- політики забезпечення якості освіти ІДГУ та визначає загальні правові й організаційні засади функціонування інституції стейкхолдерів освітніх програм спеціальностей усіх рівнів освіти.

**1.3.** У положенні терміни вживаються в такому значенні:

• **стейкхолдери** (англ. *Stakeholders*) – зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність. Іноді їх називають групами інтересів або групами впливу;

• **зовнішні стейкхолдери**: 1) держава, яка здійснює нормативно-правове регулювання діяльності ЗВО і основне замовлення на підготовку фахівців вищої освіти через розподіл державного замовлення на підготовку кадрів; 2) регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування; 3) роботодавці, які зацікавлені в компетентних спеціалістах; 4) школярі, абітурієнти та їх батьки, які знаходяться на стадії вибору ЗВО; 5) освітні

установи різних типів та видів, які розташовані в регіоні розташування ЗВО;  
б) різноманітні громадські організації та об'єднання, які безпосередньо не пов'язані із системою освіти (політичні партії, етнічні та інші соціальні групи, творчі спілки, наукові установи тощо), які зацікавлені у соціальному партнерстві;

• **внутрішні стейкхолдери:** 1) різні категорії осіб, що отримують освіту (студенти бакалаврату, магістратури, вільні слухачі, аспіранти та докторанти) та їх батьки; 2) науково-педагогічні працівники, навчально-допоміжний і адміністративно-управлінський персонал;

• **процедура** – офіційно встановлений порядок здійснення освітньої діяльності в ІДГУ, послідовність дій стейкхолдерів при здійсненні участі в освітньому процесі для внесення пропозицій для покращення якості вищої освіти на факультеті зокрема й ІДГУ взагалі.

**1.4.** Положення затверджується вченою радою Факультету після громадського обговорення ППС кафедр факультету.

**1.5.** Діяльність стейкхолдерів поширюється на спеціальності, кафедри та факультет, де безпосередньо відбувається формування освітньої діяльності та освітнього процесу через надання пропозицій Раді з якості освіти Факультету щодо освітніх програм.

**1.6.** Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітніх програм спеціальностей з підприємств, установ, освітніх закладів, де застосовуються інновації в технології, управлінні, економічній й освітній діяльності, а студенти проходять виробничу практику.

**1.7.** Вплив стейкхолдерів на якість освітніх програм здійснюється через роботу в підсекціях Ради стейкхолдерів Факультету, поширюється на Кафедру, де безпосередньо відбувається освітній процес, через надання пропозицій щодо змісту і організації освітнього процесу та допомогу в створенні умов для їх реалізації.

**1.8.** Стейкхолдери рецензують освітні програми спеціальностей в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із інтегральної та загальноосвітніх компетенцій здобувачів вищої освіти.

## **II. Мета та завдання**

**2.1.** Мета стейкхолдерів полягає у координації діяльності здобувачів вищої освіти, адміністрації та зацікавлених сторін, а також членів Ради з якості освіти факультету та інших структурних підрозділів для сконцентрованої роботи, направленої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку зростання показників якості вищої освіти.

**2.2.** Завдання інституції стейкхолдерів:

**2.2.1.** внутрішніх:

- сформуванню академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації;
- сприяти покращенню побутових умов здобувачів вищої освіти та

матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;

- брати участь у моніторингу якості нормативних документів (освітніх програм спеціальностей, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу тощо);

- впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, наукової роботи, тощо.

#### **2.2.2. зовнішніх:**

- визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій у виробництві та управлінні економічною діяльністю на сучасних виробництвах;

- сприяти проходженню виробничих практик та ознайомленню з інноваціями в управлінні економічною діяльністю на сучасних виробництвах;

- надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти та необхідних компетенцій для опанування інноваціями в технологіях та наукових розробках.

### **III. Напрями впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти**

**3.1.** На інституційному рівні Університету стейкхолдери мають право впливати на:

- прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу на факультеті;

- організацію вступної кампанії;

- адаптацію здобувачів вищої освіти до академічного життя;

- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів (бібліотеки, дистанційного середовища для навчання, офіційного веб-сайту університету й факультету тощо);

- формування академічної спільноти, несумісної з корупцією, академічним плагіатом, самоплагіатом, фабрикацією, фальсифікацією, списуванням, обманом, хабарництвом, необ'єктивним оцінюванням;

- зв'язок з потенційними роботодавцями, організацію та рівень працевлаштування випускників;

- створення груп сприяння академічній доброчесності, комісій з питань етики та академічної доброчесності, розвитку студентських організацій, гуртків, секцій, товариств тощо.

**3.2.** На інституційному рівні Факультету стейкхолдери мають право впливати на:

- розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітніх програм спеціальностей та їх зміст;

- оцінку якості професорсько-викладацького складу за такими напрямками діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, науково-дослідна, навчально-методична та організаційна робота, міжнародна мобільність;

- вибір технологій і методів викладання навчальних дисциплін;

- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;
- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти щодо компетенцій, зазначених в освітній програмі;
- якість матеріально-технічної бази спеціальності;
- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами вищої освіти;
- якість наукової роботи та можливість участі здобувачів вищої освіти у академічній мобільності, наукових проектах, конференціях, публікаціях тощо;
- забезпечення справедливості при розподілі стипендіальних коштів, місць у гуртожитку, відрахування здобувачів вищої освіти, переведення їх на бюджетні місця тощо.

**3.3.**Здобувачі вищої освіти університету мають право брати участь в опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки і пропозиції, створювати власні сервіси, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

#### **IV. Інструментарій впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності**

**4.1.**Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь в адміністративних структурах на рівні Факультету, Університету (Наглядова та Вчена рада Факультету, Університету, приймальна комісія, стипендіальна комісія, конференція трудового колективу, комісія з питань поселення в гуртожиток тощо);
- через органи студентського самоврядування;
- колективно (ініціативні групи, академічні групи, академічний потік);
- індивідуально.

**4.2.**Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості вищої освіти в університеті може здійснюватися через:

- опитування;
- анкетування;
- дискусію;
- публічні виступи;
- скриньки довіри;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу тощо.

**4.3.**Ініціювання внутрішніх стейкхолдерів до проведення опитувань здобувачі вищої освіти щодо покращення якості освітньої діяльності та вищої освіти.

**4.4.**Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їх співпрацю з відповідальними за певну процедуру і захід: деканом Факультету, головою Ради з якості вищої освіти, завідувачами кафедр, гарантами освітніх програм, викладачами, кураторами академічної мобільності, структурними підрозділами, що забезпечують супровід освітнього процесу.

**4.5.**Зобов'язання адміністрації Факультету й Університету забезпечити прозорість і публічність опитувань здобувачів вищої освіти (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті Факультету, Університету).

**4.6.**Звітування про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти на Раді стейкхолдерів й Вченій раді факультету.

**4.7.**Покладання контролю над виконанням рішень деканату та Вченої ради факультету щодо врахування пропозицій стейкхолдерів по удосконаленню процесів забезпечення якості освіти на відповідні структурні підрозділи та обов'язкове інформування здобувачів вищої освіти з цих питань.

**4.8.**Забезпечення якості освіти на факультеті здійснюється з обов'язковим виконанням наступної послідовності процедур та дій:

**4.8.1.** управління процесом забезпечення якості вищої освіти деканат і кафедри Факультету наступним чином:

- забезпечення прозорого механізму обрання студентських представників до ініціативних груп (фокус-групи);
- організація підтримки стейкхолдерів у розвитку їх компетентності в процедурах забезпечення якості вищої освіти (забезпечення системи тренінгів, семінарів тощо);

**4.8.2.** вимірювання і аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності Факультету здійснюється співробітниками деканату, кафедр, ініціативними групами внутрішніх стейкхолдерів із залученням, при необхідності, незалежних експертів.

**4.9.**Виконання заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти.

**4.10.** Структурні підрозділи факультету за відповідними напрямками діяльності повинні:

- обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості вищої освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності (структурні підрозділи факультету);
- впроваджувати пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.

## **V. Прикінцеві положення**

**5.1.** Положення вводиться в дію з дня його затвердження головою Вченої ради факультету.

**5.2.** Зміни та доповнення до Положення вносяться у порядку, викладеному вище.