

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

«Менеджмент туристичної індустрії»

Другого рівня вищої освіти

на здобуття освітнього ступеня магістр

за спеціальністю 073 Менеджмент

галузі знань 07 Управління та адміністрування

Кваліфікація: магістр з менеджменту за спеціалізацією

«Менеджмент туристичної індустрії»



ЗАТВЕРДЖЕНО ВЧЕНОЮ

РАДОЮ ІДГУ

Голова вченої ради

Я. В. Кічук

(протокол № 9 від «25» 04 2019 р.)

Освітня програма вводитьься в дію з
«1» 04 2019 р.

Ректор **Я. В. Кічук**

(наказ № 43 від «26» 04 2019 р.)



ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

1. Навчально-методична рада ІДГУ

протокол № 6 від «09» квітня 2019 р.

Голова навчально-методичної ради ІДГУ  Кольцун Н. М.

2. Вчена рада факультету управління, адміністрування і інформаційної діяльності

протокол № 9 від «20» березня 2019 р.

Голова вченої ради факультету  в.о. декана Татаринів І.Є.

3. Навчально-методична рада факультету управління, адміністрування і інформаційної діяльності

протокол № 4 від «27» лютого 2019 р.

Голова навчально-методичної ради факультету  Федорова О.В.

4. Кафедра управління підприємницькою та туристичною діяльністю

протокол № 9 від «25» лютого 2019 р.

Завідувач кафедри  Сорока Л. М.

ПЕРЕДМОВА

Розроблено робочою групою у складі:

1. Керівник проектної групи (гарант освітньої програми):
Меркулов Микола Миколайович, доктор економічних наук, професор, професор кафедри управління підприємницькою та туристичною діяльністю ІДГУ;
2. **Сорока Лариса Миколаївна**, кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри управління підприємницькою та туристичною діяльністю ІДГУ;
3. **Шевченко-Перепьолкіна Радіслава Іванівна**, кандидат економічних наук, доцент кафедри управління підприємницькою та туристичною діяльністю ІДГУ.

Рецензенти:

1. **Захарченко Наталія В'ячеславівна** – доктор економічних наук, доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування Одеського національного університету ім. І.І. Мечникова.
2. **Рубель Олег Євгенович** – доктор економічних наук, доцент, професор кафедри управління підприємницькою та туристичною діяльністю ІДГУ.

1. Профіль освітньої програми зі спеціальності 073 «Менеджмент»

1 – Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	Ізмаїльський державний гуманітарний університет, факультет управління, адміністрування і інформаційної діяльності, кафедра управління підприємницькою та туристичною діяльністю
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Магістр, кваліфікація: магістр менеджменту за спеціалізацією «Менеджмент туристичної індустрії»
Офіційна назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма другого (магістерського) рівня вищої освіти «Менеджмент туристичної індустрії»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом одиничний, 90 кредитів ЄКТС, термін навчання – 1 рік 4 місяці
Наявність акредитації	Сертифікат про акредитацію УД № 16002109 від 27.02.2018
Цикл/рівень	НРК України – 8 рівень, FQ-EHEA – другий цикл, EQF-LLL – 8 рівень
Передумови	Наявність ступеня бакалавра або магістра (освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста)
Мова(и) викладання	Українська
Термін дії освітньої програми	01.12.2020
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	http://idgu.edu.ua/ects
2 – Мета освітньої програми	
Програма призначена для оволодіння студентами інноваційними компетентностями та системами менеджменту: функціями, методами, технологіями управління організаціями та їх підрозділами, методологією наукових досліджень, вироблення навичок професійної (аналітичної, викладацької, консультативної, комунікативної, управлінської) діяльності, формування здатностей застосовувати набуті знання, щодо оцінки потенціалу суб'єктів господарювання та підвищення ефективності їх діяльності в не детермінованих умовах функціонування.	
3 – Характеристика освітньої програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація)	07 Управління та адміністрування / 073 Менеджмент / Менеджмент туристичної індустрії Об'єктами вивчення в менеджменті є управління організаціями та їх підрозділами за невизначеності умов і вимог <i>Цілі навчання:</i> - підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері управління організаціями на засадах оволодіння системою компетентностей. <i>Теоретичний зміст предметної області:</i> - інноваційні концепції та системи менеджменту; - функції, методи, технології управління організаціями та їх підрозділами; - методологія наукових досліджень.

	<p><i>Методи, методики, технології та інструменти:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - загальнонаукові та специфічні методи дослідження; - методи та інструменти наукового дослідження у сфері менеджменту; - методики, технології та інструменти менеджменту (стратегічне управління, управління змінами, проектне управління, управління знаннями, корпоративне управління, тощо); <p>інформаційно-комунікаційні технології управління організаціями та їх підрозділами.</p>
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Спеціальна освіта в галузі управління і адміністрування, що орієнтована на підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері управління організаціями на засадах оволодіння системою компетентностей.
Особливості програми	Програма поєднує теоретичний зміст предметної області з можливістю вирішення прикладних завдань у сфері управління закладами освіти. Програма містить два види практики: виробничу та науково-дослідну з підготовкою кваліфікаційної роботи.
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Відповідно до кваліфікації магістр може займати первинні посади згідно з Національним класифікатором України «Класифікатор професій» ДК 003:2010, а саме: <ul style="list-style-type: none"> - 2481.2 Туризмознавець; - 1229.3 Керівник структурних підрозділів (відділу, департаменту) туристичного чи курортного комплексу, туроператора, турфірми, турагентства; - 1448.1 Менеджер (управитель) з туризму; - 3414 Фахівець з розвитку сільського туризму; фахівець з туристичного обслуговування; - 2482.2 Фахівець із гостинності (готелі, туристичні комплекси та ін.)
Подальше навчання	Мають право продовжити навчання на третьому освітньо-науковому рівні вищої освіти
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	<p>Студентоцентроване навчання; реалізація індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти; забезпечення органічного поєднання в освітньому процесі освітньої, наукової та інноваційної діяльності; поєднання теоретичного навчання з практичною спрямованістю підготовки фахівців. Освітній процес здійснюється за такими формами: навчальні заняття; самостійна робота; практична підготовка; факультативні заняття; контрольні заходи.</p> <p>Основними видами навчальних занять в Університеті є: лекція; лабораторне, практичне, семінарське, індивідуальне заняття; консультація.</p>

Оцінювання	Оцінювання навчальних досягнень студентів здійснюється за 100-бальною шкалою та традиційною шкалою (відмінно, добре, задовільно, незадовільно; зараховано, не зараховано). Система оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти включає вхідний, поточний, проміжний, підсумковий семестровий, відстрочений, ректорський контроль знань та атестацію.
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.
Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні</p> <p>ЗК 2. Здатність спілкуватися з представниками різних професійних груп та у міжнародному контексті;</p> <p>ЗК 3. Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу інформації з різних джерел та прийняття рішень;</p> <p>ЗК 4. Здатність організувати та мотивувати людей рухатися до спільної мети, працювати в команді;</p> <p>ЗК 5. Здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо;</p> <p>ЗК 6. Вміння виявляти та вирішувати проблеми, генерувати нові ідеї.</p>
Спеціальні (фахові) компетентності спеціальності (СК)	<p>СК 1. Вміння обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, у тому числі у відповідності до міжнародних стандартів;</p> <p>СК 2. Встановлювати критерії, за якими організація визначає подальший напрямки розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;</p> <p>СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;</p> <p>СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку людських ресурсів в організації;</p> <p>СК 5. Вміння створювати та організувати ефективні комунікації в процесі управління;</p> <p>СК 6. Навички формування та демонстрації лідерських якостей;</p> <p>СК 7. Здатність розробляти проекти та управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;</p> <p>СК 8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.</p> <p>СК 9. Здатність визначати та аналізувати ефективність управлінської діяльності в туристичній галузі</p> <p>СК 10. Здатність визначати існуючі і потенційні ризики в функціонуванні туристичного підприємства в сучасних умовах господарювання</p>
7 – Програмні результати навчання	

- ПРН 1. Застосовувати концепції, методи та інструменти менеджменту для результативного та ефективного управління організацією;
- ПРН 2. Встановлювати зв'язки між елементами системи управління організацією;
- ПРН 3. Застосовувати навички обґрунтування та управління проектами, генерування підприємницької ідеї;
- ПРН 4. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;
- ПРН 5. Організовувати та здійснювати комунікації з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;
- ПРН 6. Практикувати використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в управлінні;
- ПРН 7. Аргументувати власну точку зору в дискусії на основі етичних міркувань, соціально відповідально;
- ПРН 8. Демонструвати вміння взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку;
- ПРН 9. Виявляти здатність до саморозвитку, навчання впродовж всього життя та ефективного самоменеджменту;
- ПРН 10. Знати та розуміти нормативно-правове забезпечення діяльності туристичних підприємств.
- ПРН 11. Вміти планувати та прогнозувати діяльність підприємств туристичної галузі

8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми

Кадрове забезпечення	Проектна група спеціальності складається з трьох науково-педагогічних працівників, які працюють у закладі освіти за основним місцем роботи і мають науковий ступінь та вчене звання. Науково-педагогічні працівники, які здійснюють освітній процес, мають стаж науково-педагогічної діяльності понад два роки та рівень наукової та професійної активності, який засвідчується виконанням не менше чотирьох видів та результатів з перелічених у пункті 30 чинних Ліцензійних умов. При цьому склад групи забезпечення відповідає вимогам: частка тих, хто має науковий ступінь та/або вчене звання становить понад 50 відсотків; частка тих, хто має науковий ступінь доктора наук та/або вчене звання професора понад 25 відсотків загальної кількості членів групи забезпечення.
Матеріально-технічне забезпечення	Забезпеченість навчальними приміщеннями для проведення освітнього процесу становить понад 2,4 м ² на одного здобувача освіти. Забезпеченість навчальних аудиторій мультимедійним обладнанням повинна становити не менше ніж 30%. Здобувачі вищої освіти, які цього потребують, забезпечені гуртожитком (100%). Соціально-побутова інфраструктура: бібліотека, у тому числі читальний зал; пункти харчування (їдальня та два буфети); актові зали; спортивні зали та спортивні майданчики; студентський палац (клуб); медичний пункт. Здобувачі вищої освіти забезпечені комп'ютерними робочими місцями (комп'ютерна техніка із строком експлуатації не більше восьми років), лабораторіями, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання освітнього процесу.
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Забезпеченість бібліотеки вітчизняними та закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного або спорідненого профілю, в тому числі в електронному вигляді понад 4 найменування. Доступ до баз даних періодичних наукових видань англійською мовою відповідного або спорідненого профілю. Наявність

	<p>офіційного веб-сайта закладу освіти, на якому розміщена основна інформація про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня/освітньо-наукова/видавнича/атестаційна (наукових працівників) діяльність, зразки документів про освіту, умови для доступності осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення до приміщень, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, перелік навчальних дисциплін, правила прийому, контактна інформація).</p> <p>Наявність сторінки на офіційному веб-сайті закладу освіти англійською мовою, на якому розміщена основна інформація про діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітні/освітньо-наукові програми, зразки документів про освіту). Правила прийому іноземців та осіб без громадянства, умови навчання та проживання іноземців та осіб без громадянства, контактна інформація (у разі започаткування або провадження підготовки іноземців та осіб без громадянства). Наявність електронних освітніх ресурсів на основі платформ дистанційного навчання MOODLE та Google Suite for Education, автоматизованої системи управління освітнім процесом. Навчально-методичне забезпечення: опис освітньої програми, початковий план, робочі програми навчальних дисциплін, навчальні матеріали з кожної дисципліни навчального плану, програми практичної підготовки, методичні матеріали для проведення атестації здобувачів вищої освіти.</p>
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	<p>На основі двосторонніх договорів між ІДГУ та закладами вищої освіти України (Державний вищий навчальний заклад «Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди», Державний вищий навчальний заклад «Ужгородський національний університет», Донецький національний університет імені Василя Стуса, Одеський національний університет імені І.І. Мечникова, Полтавський національний педагогічний університет імені В.Г. Короленка, Центральний український державний педагогічний університет імені Володимира Винниченка).</p>
Міжнародна кредитна мобільність	<p>Угоди щодо академічного обміну та проведення навчальних практик з Галацьким університетом «Дунеря де Жос»(Universitatea Dunarea de Jos din Galați , Румунія), Кишинівським педагогічним університетом імені І. Крянге (Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă”, Республіка Молдова)</p>
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	<p>Наявна можливість для фізичних осіб</p>

2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

2.1. Перелік компонент ОП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
Обов'язкові компоненти ОП			
ОК 1.	Методологія та організація наукових досліджень	3	залік
ОК 2.	Комунікативний курс англійської мови	4	залік, екзамен
ОК 3.	Організаційне проектування	4	екзамен
ОК 4.	Управління проектами та ризиками	4	залік
ОК 5.	Управління фінансово-економічною діяльністю	5	екзамен
ОК 6.	Стратегічний менеджмент	4	екзамен
ОК 7.	Стратегічний маркетинг	3	залік
ОК 8.	Виробнича практика	6	захист практики
ОК 9.	Науково-дослідна практика з підготовкою кваліфікаційної роботи	12	захист практики
Загальний обсяг обов'язкових компонент:		45	
Вибіркові компоненти ОП			
<i>Вибірковий блок 1 (вибір факультету)</i>			
ВБ 1.1.	Економічне управління діяльністю суб'єктів господарювання	5	екзамен
ВБ 1.2.	Правові аспекти управління туристичним підприємством	4	залік
ВБ 1.3.	Управління регіональним розвитком туризму	5	екзамен
ВБ 1.4.	Економіка і організація інноваційно-інвестиційного розвитку підприємств туристичної галузі	4	екзамен
В.Б. 1.5.	Інформаційно-комунікаційне забезпечення управлінської діяльності	3	залік
<i>Вибірковий блок 2 (вільний вибір студента)</i>			
ВБ 2.1.	Мотиваційний менеджмент / Конфліктологія	4	залік
ВБ 2.2.	Обліково-аналітичне забезпечення управлінської діяльності / Аудит і оцінювання управлінської діяльності	4	залік
ВБ 2.3.	Самоменеджмент та управління особистою кар'єрою / Управління продуктивністю праці персоналу	4	залік
ВБ 2.4.	Конкурентоспроможність підприємств у сфері турбізнесу / Стандартизація і сертифікація в готельно - ресторанному бізнесі	4	залік
ВБ 2.5.	Управління персоналом в туристичному бізнесі/ Управління якістю туристичних послуг	4	залік
ВБ 2.6.	Ризики і економічна безпека туристичних послуг/ Маркетингова цінова політика в туристичній галузі	4	залік
Загальний обсяг вибірових компонент:		45	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		90	

2.2. Структурно-логічна схема освітньої програми «Менеджмент

туристичної індустрії» підготовки здобувачів ОС «магістр» зі спеціальності 073 Менеджмент

1 семестр		2 семестр		3 семестр	
Методологія та організація наукових досліджень	3	Комунікативний курс англійської мови	2	Комунікативний курс англійської мови	2
Правові аспекти управління туристичним підприємством	4	Стратегічний менеджмент	4		
Управління проектами та ризиками	4	Стратегічний маркетинг	3		
Економічне управління діяльністю суб'єктів господарювання	5	Інформаційно-комунікаційне забезпечення управлінської діяльності	3		
Організаційне проектування	4				
Управління регіональним розвитком туризму	5				
Управління фінансово-економічною діяльністю	5	Економіка і організація інноваційно-інвестиційного розвитку підприємств туристичної галузі	4		
		Виробнича практика	6	Науково-дослідна практика з підготовкою кваліфікаційної роботи	12
		Дисципліни вільного вибору студента	8	Дисципліни вільного вибору студента	16
РАЗОМ	30		30		30

3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Атестація випускників, які навчались за освітньо-професійною програмою «Менеджмент туристичної індустрії» зі спеціальності 073 «Менеджмент» проводиться у формі атестаційного екзамену з менеджменту туристичної індустрії господарювання і публічного захисту кваліфікаційної роботи та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження йому ступеня магістра із присвоєнням кваліфікації: магістр менеджменту за спеціалізацією «Менеджмент туристичної індустрії».

4. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми

	ЗК 1	ЗК 2	ЗК 3	ЗК 4	ЗК 5	ЗК 6	СК 1	СК 2	СК 3	СК 4	СК 5	СК 6	СК 7	СК 8	СК 9	СК 10
ОК 1.	+	+			+	+			+							
ОК 2.	+	+														
ОК 3.	+	+	+	+	+	+		+		+					+	
ОК 4.	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+		+	+		
ОК 5.	+	+		+	+	+			+	+		+		+		
ОК 6.	+	+		+	+	+	+	+							+	+
ОК 7.	+	+	+	+	+	+	+	+			+					
ОК 8.	+	+	+		+	+	+	+		+			+	+	+	+
ОК 9.	+	+	+		+	+	+	+		+			+	+	+	+
ВБ 1.1.		+	+	+	+	+	+	+		+	+			+	+	+
ВБ 1.2.		+									+				+	+
ВБ 1.3.	+		+	+	+	+		+		+	+				+	+
ВБ 1.4.	+	+	+	+	+	+	+	+		+		+	+	+	+	+
ВБ 1.5.			+								+				+	+
ВБ 2.1.		+		+	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+
ВБ 2.2.	+	+	+		+		+	+	+			+			+	+
ВБ 2.3.	+	+	+		+		+	+	+			+			+	+
ВБ 2.4.	+	+	+		+		+		+				+			+
ВБ 2.5.			+	+	+		+		+	+	+	+	+	+	+	
ВБ 2.6.	+		+		+	+		+					+		+	+

5. Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами освітньої програми

	ПРН 1.	ПРН 2.	ПРН 3.	ПРН 4.	ПРН 5.	ПРН 6.	ПРН 7.	ПРН 8.	ПРН 9.	ПРН 10.	ПРН 11.
ОК 1.					+		+		+		
ОК 2.					+		+				
ОК 3.		+		+	+	+	+	+		+	
ОК 4.	+	+	+	+	+	+	+	+			
ОК 5.	+			+	+		+	+		+	+
ОК 6.	+	+	+	+	+	+	+	+			
ОК 7.	+	+		+	+	+	+	+			
ОК 8.	+	+	+	+	+	+	+			+	+
ОК 9.	+	+	+	+	+	+	+			+	+
ВБ 1.1.	+	+		+	+	+	+	+		+	+
ВБ 1.2.					+					+	+

	ПРН 1.	ПРН 2.	ПРН 3.	ПРН 4.	ПРН 5.	ПРН 6.	ПРН 7.	ПРН 8.	ПРН 9.	ПРН 10.	ПРН 11.
ВБ 1.3.	+	+	+	+		+		+		+	+
ВБ 1.4.	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+
ВБ 1.5.						+				+	+
ВБ 2.1.	+	+		+	+		+	+	+	+	+
ВБ 2.2.	+	+		+	+	+	+		+	+	+
ВБ 2.3.	+	+		+	+	+	+		+	+	+
ВБ 2.4.	+				+	+				+	+
ВБ 2.5.	+	+		+	+	+		+	+		
ВБ 2.6.	+			+		+				+	+

