

Шифр	Назва дисципліни (курсу)	Загальний обсяг		Кількість годин відведених на					Форма підсумкового контролю	ПІБ розробника курсу, науковий ступінь, вчене звання
		годин	кредитів	лекцій	семінарські	практичні	модульний контроль	самостійна робота		
ПВД 3.14	Конфліктологія	90	3	16		14			залік	Мазоха І.С. к. психолог. н., доцент
				30				60		

**Завдання курсу:** закласти фундаментальні основи розуміння основних теорій конфлікту; сформу вати уявлення про конфлікт, функції, причини і засоби розв'язання конфліктів; розкрити сутність методів дослідження та управління конфліктами; розкрити природу й теорії конфлікту; розглянути типологію конфліктів; виявити різницю між соціологією конфлікту, психологією конфлікту та конфліктологією.

**Результати навчання:** *знати:* об'єкт та предмет конфліктології; сутність конфлікту та його структуру; динаміку та причини конфлікту; види конфліктів у суспільстві та їх особливості; особливості внутрішньо-особистісного, міжособистісного та міжгрупового конфліктів; психологічні особливості механізму виникнення конфліктів; теорії поведінки особистості в конфлікті; технології управління конфліктами; психологічні умови попередження та розв'язання конфліктів;

*вміти:* оцінювати місце конфліктології в системі спеціальних наук про людину; використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті; виявляти механізм та причини соціальних конфліктів; визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв'язання; розпізнавати внутрішньо-особистісний конфлікт; виявляти основні етапи переговорного процесу; визначати шляхи розв'язання конфліктів в управлінні; використовувати отримані знання для попередження та регулювання конфліктів.

**Анотація дисципліни:** об'єкт і предмет конфліктології; методи вивчення конфліктів; теорії механізмів виникнення конфліктів; теорії поведінки особистості в конфлікті; типологія конфліктів та їх особливості; попередження та розв'язання конфліктів; технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті; технології управління конфліктами; посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів

**Пререквізит:** загальна психологія, психологія особистості, психологія спілкування.

**Кореквізит:** адміністративний менеджмент, кадровий менеджмент.