

Шифр	Назва дисципліни (курсу)	Загальний обсяг		Кількість годин відведених на					Форма підсумкового контролю	ПІБ розробника курсу, науковий ступінь, вчене звання	
		годин	кредитів	лекції	семінарські	практичні	модульний контроль	самостійна робота			
ПВД 3.05	Управління якістю освітніх послуг у навчальному закладі	90	3	16	14	-		+	60	залік	Дроздов В.В., кандидат історичних наук, доцент

Завдання курсу: формування системи теоретичних знань та практичних умінь, необхідних для побудови системи управління якістю надання освітніх послуг у навчальному закладі.

Результати навчання: *знати:* державні документи, що регулюють систему якості надання освітніх послуг, специфіку впровадження системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності, особливості проведення моніторингу та вимірювання в системі управління якістю освітньої організації, вимоги до сертифікації систем управління якістю; *вміти:* здійснювати організацію заходів щодо створення системи управління якістю освітніх послуг у навчальному закладі, володіти технікою моніторингу якістю освітньої діяльності.

Анотація дисципліни: Європейська практика управління якістю надання освітніх послуг. Національна система забезпечення якості освіти. Державна політика у сфері забезпечення якості освітньої діяльності. Законодавче регулювання системи управління якістю надання освітніх послуг. Засади проектування системи управління якістю надання освітніх послуг. Політика закладу і процедури забезпечення якості. Модернізація системи управління якістю надання освітніх послуг. Алгоритм розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до вимог ISO 9001. Модель процесного підходу до управління якістю. Роль системи управління якістю у сталому розвитку освітньої організації. Моніторинг та вимірювання в системі управління якістю освітньої організації. Проведення внутрішніх аудитів в освітній організації. Сертифікація систем управління якістю.

Пререквізит: Керівник навчального закладу, Управління освітньою та виховною діяльністю.

Кореквізит: Ліцензування і акредитація навчальних закладів.