

«ПОГОДЖЕНО»

Ректор ІДГУ _____

проф. Лебеденко О.М.

2011 р.

**Програма з організації туристичних послуг
для абітурієнтів з дипломами «молодший спеціаліст»
на спеціальність 6.050400 Туризм
(освітньо-кваліфікаційний рівень «бакалавр»)**

Технологія туристичної діяльності.

Поняття про туризм. Класифікації туризму. Види і форми туризму. Система розваг, її значення в туризмі. Роль та значення системи громадського харчування в туризмі. Санітарні вимоги до персоналу, виробничих приміщень закладів ресторанного господарства. Вимоги до торговельних приміщень (освітлення, температурний режим, вентиляція). Загальні правила обслуговування споживачів у торговельних залах. Внутрішні й зовнішні фактори, які впливають на розвиток туризму. Мотиви, форми, види туризму. Характеристика видів туризму за демографічним і соціальним складом учасників подорожі. Види туризму в залежності від засобу пересування. Види туризму за спрямованістю тур потоків, від мети подорожі. Безпека туристичної подорожі. Правила перетинання туристами державного кордону.

Організація туризму

Виробники туристських послуг. Класи обслуговування туристів під час подорожі. Організатори туризму Туристський продукт і туристська послуга. Відмінності турпродукту від турпослуги. Види туристських маршрутів, їх характеристика. Поняття «туроператор» та «турагент». Типи туроператорів. Типи турагентів. Технологія обслуговування туристів повітряним транспортом. Страхування в туризмі. Види страхування. Система розваг в туризмі. Банківські послуги в туризмі.

Технологія готельної справи

Готельна індустрія, її роль у розвитку туризму. Основні заклади розміщення туристів. Системи класифікації готелів. Вимоги для обслуговуючого персоналу в закладах розміщення. Основні блоки приміщень готелів. Вимоги до готельних підприємств усіх класифікацій.

Менеджмент туризму

Загальна характеристика основних понять і категорій менеджменту. Принципи менеджменту туризму. Персонал організації як об'єкт менеджменту туризму.